

Terugroepactie van Busch-Jaeger wandcontactdozen Safety+ met randaarde



Busch-Jaeger-wandcontactdozen met verhoogde aanraakbeveiliging Safety+

Alleen producten die vanaf 1 november 2024 zijn geleverd of bij eindklanten zijn geïnstalleerd, vallen hieronder. De producten zijn verkocht of geïnstalleerd via de vakhandel, elektrowinkels, installateurs, online marktplaatsen en andere winkels (zoals doe-het-zelfzaken).

Waarom is het product gevaarlijk?

Het geïntegreerde veiligheidsmechanisme (de zogenaamde “shutter”) kan geblokkeerd raken en daardoor niet automatisch sluiten zoals bedoeld.

Als het product niet goed gebruikt wordt, bijvoorbeeld door er dingen in te stoppen, vooral voorwerpen die stroom geleiden (metaal, spelden, potloden enz.), kan dat een elektrische schok veroorzaken met kans op blijvend letsel of zelfs levensgevaar.

Wat moet u doen?

Eindklanten dienen er per direct voor te zorgen dat personen die gevaar lopen, met name kinderen, uit de buurt van de producten worden gehouden en dat er geen geleidende voorwerpen (met uitzondering van stekkers) in de wandcontactdoos worden gestopt.

De getroffen producten moeten worden gecontroleerd en indien nodig moeten onderdelen worden vervangen. **Eindklanten moeten onmiddellijk contact opnemen met een erkende installateur als de wandcontactdoos al is geïnstalleerd. Controle en vervanging mogen UITSLUITEND worden uitgevoerd door een elektricien/elektrotechnisch installateur.**

Wandcontactdozen die nog niet zijn geïnstalleerd, mogen niet worden gebruikt.

Correctiemaatregelen voor eindklanten

Eindklanten kunnen de wandcontactdoos laten herstellen door een elektro-installateur het veiligheidsonderdeel (te weten de centraalplaat met shutter) te laten vervangen. Eindklanten kunnen producten die nog niet zijn geïnstalleerd terugsturen en krijgen dan een vervangend product of hun geld terug.

Contact

Bij vragen kunt u contact opnemen met Busch-Jaeger Technical Support per mail via nl-schakelmateriaal@abb.com of telefonisch op 088-2600990.
www.busch-jaeger.nl/recall-gebruikers

Laat anderen weten dat dit product teruggeroepen is, vooral als u iemand kent die het product aangeboden, geleend, verkocht of gekocht heeft.