

**Busch-Welcome®**  
IP-Gateway  
83341/83342

## FAQ – Update IP-Gateway



## **Bis wann habe ich Zeit das Update durchzuführen, bevor meine Anlage abgeschaltet wird**

Bis zum 18. November 2020 haben Sie Zeit das Sicherheitsupdate durchzuführen. Es droht ein Funktionsverlust, wenn das Update nicht durchgeführt wird.

## **Ich habe das Passwort für die Anmeldung am IP-Gateway vergessen**

Wenn das Passwort für die Anmeldung am IP-Gateway vergessen wurde, sollte ein Reset durchgeführt werden. Das Passwort ist dann wie im Auslieferungszustand: admin

Die Anleitung zum Reset finden Sie hier: [Reset](#)

ZU BEACHTEN: Nach einem Reset wird das IP-Gateway auf Werkseinstellung zurückgesetzt.

## **Nach dem Reset kann ich mich nicht mehr im IP-Gateway mit admin/admin anmelden**

Die komplette Anlage (Systemzentrale und IP-Gateway) sollte nach einem Reset für 30 Sekunden Spannungsfrei geschaltet werden.

## **Die Sprache der IP-Gateway Weboberfläche ist in Slowenisch/ Ich kann mich mit den richtigen Benutzerdaten nicht anmelden.**

Bitte kontaktieren Sie den zentralen Vertriebsservice unter der Nummer: 02351/9561600.

## **Der Fehler „Datei Format falsch“ wird angezeigt**

Stellen Sie als erstes sicher, dass das IP-Gateway die aktuellste Firmware-Version besitzt (FV 6.0.x)

Vergewissern Sie, dass die heruntergeladene Datei richtig extrahiert wurde.

Wechseln Sie den aktuellen Webbrowser und wiederholen Sie den Updatevorgang.

In unserem Video-Tutorial wird dieser Vorgang detailliert beschrieben.

[Video-Tutorial](#)

## **Wie ist das Update verfahren, wenn ich das IP-Gateway 83341 habe?**

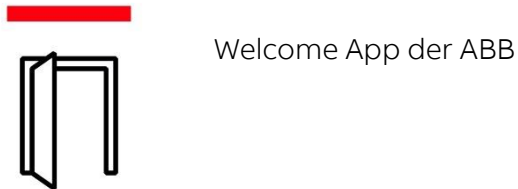
Stellen Sie sicher das die aktuelle Version des IP-Gateway (83341) 1.22 ist, danach können Sie auf die Version 3.52 aktualisieren und im Anschluss kann die aktuellste Firmware (6.0.x) draufgeladen werden.

Haben Sie eine jüngere Firmware Version als 1.22, dann sollten Sie erstmal ein Update auf die FW V1.22 und dann auf die FW V3.52 durchführen.

Die richtigen Update-Dateien finden sie [hier](#).

## Nach dem Update kann ich meinen Türöffner nicht mehr über die APP ansteuern

Nachdem Sie das Update durchgeführt haben, sollte die komplette Anlage (Systemzentrale und IP-Gateway) für 30 Sekunden Spannungsfrei geschaltet werden. Funktioniert der Türöffner nachdem Sie die die Anlage Stromlos geschaltet haben immer noch nicht, dann binden Sie Ihr Endgerät mit unserer anderen APP ein.



## Das Türöffner-Symbol ist bei der neuen Busch Welcome App nicht sichtbar

Unsere Busch Welcome App hat ein neues Update auf die Version 3.8.0. Sobald das Update der App durchgeführt wurde, werden alle Einstellungen übernommen und eine erneute Anmeldung ist in der Regel nicht notwendig. Nichtsdestotrotz kann es dazu kommen, dass das Türöffner-Symbol ausgeblendet wird. Dabei sind folgende Punkte zu beachten:

- Setzen sie die Komplette Anlage für 30 Sekunden Spannungsfrei (Systemzentrale und IP-Gateway)
- Vergewissern Sie, dass in den Geräteeinstellungen im IP-Gateway die Anzahl der Außenstation mit den richtigen Adressen hinzugefügt wurden.

## Wenn ich die Benutzeroberfläche des IP-Gateway aufrufen will kommt nur der Schriftzug „undefined“ oder die Felder bleiben leer.

Wenn die Anmeldung durch diesen Fehler nicht funktioniert, dann entfernen Sie den hellgrau hinterlegten Schriftzug nach der IP-Adresse oben an der Adresszeile des Browsers.

The image shows a close-up of a browser's address bar. The text "192.168.1.19//config.html?v=0.1" is visible. The portion "//config.html?v=0.1" is highlighted with a bright yellow background, while the IP address "192.168.1.19" is in a light gray background.

## Ich bekomme die E-Mail zur Abschaltung der Anlage trotz durchgeführtem Update

Vergewissern Sie, dass Sie im MyBusch-Jaeger Portal das IP-Gateway mit der alten Firmware Version gelöscht und das IP-Gateway mit der neuen Firmware Version hinzugefügt haben.

Bekommen Sie trotzdem die E-Mail von uns, dann bitten wir Sie den zentralen Vertriebsservice unter der Nummer: 02351/9561600 zu kontaktieren.

## Die Welcome-App schaltet sich selbstständig ab/ Die Welcome-App reagiert nach einer gewissen Zeit nicht mehr

### Einstellungen Android:

bei Android-Versionen muss die Welcome-App im Hintergrund geöffnet bleiben!  
Ansonsten wird auch kein Aufruf möglich sein.

Unter: **Einstellungen** => **Welcome APP** => sollte "**Welcome darf aus Standby sich melden**" aktiviert sein.

Ab Android V7 sollte zusätzlich unter: **Batterie** => **Arbeitsspeicherverwaltung** => **Standbyschaltung von Apps** => "**Welcome**" ignorieren eingestellt werden.

(Diese Einstellung beendet nach 6 Stunden alle Apps im Hintergrund)

### Einstellungen Huawei:

1. Lassen Sie die Ausführung der App im Hintergrund zu:
  - EMUI 5.X: Navigieren Sie zu **Telefonmanager** > Noch > **Apps nach Sperren schließen**. Stellen Sie ein, dass die App nach Sperren des Bildschirms nicht geschlossen wird.
  - EMUI 8.X oder später: Öffnen Sie die **Einstellungen**, suchen Sie nach **Starten** und greifen Sie darauf zu, deaktivieren Sie **Automatisch verwalten für die App** und wählen Sie **Im Hintergrund ausführen** im Eingabeaufforderungsfenster.
2. Deaktivieren Sie die Akku-Optimierungsfunktionen:
  - EMUI 5.X und EMUI 8.X: Öffnen Sie die **Einstellungen**, suchen Sie **nach Akku-Optimierungen ignorieren** und greifen Sie darauf zu. Tippen Sie auf das **kleine umgekehrte Dreieck** neben Zulassen, tippen Sie auf Alle Apps, suchen Sie nach der App und tippen Sie darauf und wählen Sie **Zulassen**.
  - EMUI 9.X und später: Öffnen Sie die **Einstellungen**, suchen Sie nach **Akkuoptimierung** und greifen Sie darauf zu. Tippen Sie auf das **kleine umgekehrte Dreieck** neben Nicht zulassen, tippen Sie auf **Alle Apps**, suchen Sie nach der App und tippen Sie darauf und wählen Sie **nicht zulassen**.
3. Deaktivieren Sie Stromsparfunktionen:  
Navigieren Sie zu **Einstellungen** > **Akku**. Deaktivieren Sie **Stromsparen und Ultra-Stromsparen**.