

**Busch-Welcome®**  
IP-Gateway  
83341/83342

## FAQ – Update IP-Gateway



## **Bis wann habe ich Zeit das Update durchzuführen, bevor meine Anlage abgeschaltet wird**

Bis zum 18. November 2020 haben Sie Zeit das Sicherheitsupdate durchzuführen. Es droht ein Funktionsverlust, wenn das Update nicht durchgeführt wird.

## **Ich habe das Passwort für die Anmeldung am IP-Gateway vergessen**

Wenn das Passwort für die Anmeldung am IP-Gateway vergessen wurde, sollte ein Reset durchgeführt werden. Das Passwort ist dann wie im Auslieferungszustand: admin

Die Anleitung zum Reset finden Sie hier: [Reset](#)

ZU BEACHTEN: Nach einem Reset wird das IP-Gateway auf Werkseinstellung zurückgesetzt.

## **Nach dem Reset kann ich mich nicht mehr im IP-Gateway mit admin/admin anmelden**

Die komplette Anlage (Systemzentrale und IP-Gateway) muss nach einem Reset für 30 Sekunden Spannungsfrei geschaltet werden.

## **Die Sprache der IP-Gateway Weboberfläche ist in Slowenisch/Ich kann mich mit den richtigen Daten nicht anmelden.**

Bitte kontaktieren Sie den zentralen Vertriebsservice unter der Nummer: 02351/9561600.

## **Der Fehler „Datei Format falsch“ wird angezeigt**

Wechseln Sie den aktuellen Webbrowser und wiederholen Sie den Updatevorgang.

Stellen Sie sicher, dass die heruntergeladene Datei richtig extrahiert wurde.

In unserem Video-Tutorial wird dieser Vorgang detailliert beschrieben.

[Video-Tutorial](#)

## **Wie ist das Update verfahren, wenn ich das IP-Gateway 83341 habe?**

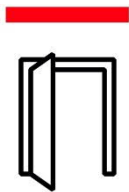
Stellen Sie sicher das die aktuelle Version des IP-Gateway (83341) 1.22 ist, dann können Sie auch auf die Version 3.52 aktualisieren.

Haben Sie eine jüngere Firmware Version als 1.22, dann sollten Sie erstmal ein Update auf die FW V1.22 und dann auf die FW V3.52 durchführen.

Die richtigen Update-Dateien finden sie [hier](#).

## Nach dem Update kann ich meinen Türöffner nicht mehr über die APP ansteuern

Nachdem Sie das Update durchgeführt haben, sollte die komplette Anlage (Systemzentrale und IP-Gateway) für 30 Sekunden Spannungsfrei geschaltet werden. Funktioniert der Türöffner nachdem Sie die die Anlage Stromlos geschaltet haben immer noch nicht, dann binden Sie Ihr Endgerät mit unserer anderen APP ein.



Welcome App der ABB

## Wenn ich die Benutzeroberfläche des IP-Gateway aufrufen will kommt nur der Schriftzug „undefined“ oder die Felder bleiben leer.

Wenn die Anmeldung durch diesen Fehler nicht funktioniert, dann entfernen Sie den hellgrau hinterlegten Schriftzug nach der IP-Adresse oben an der Adresszeile des Browsers.

192.168.1.19//config.html?v=0.1

## Ich bekomme die E-Mail zur Abschaltung der Anlage trotz durchgeführtem Update

Vergewissern Sie, dass Sie im MyBusch-Jaeger Portal das IP-Gateway mit der alten Firmware Version gelöscht und das IP-Gateway mit der neuen Firmware Version hinzugefügt haben.

Bekommen Sie trotzdem die E-Mail von uns, dann bitten wir Sie den zentralen Vertriebsservice unter der Nummer: 02351/9561600 zu kontaktieren.

## **Das Türöffner-Symbol ist bei der neuen Busch Welcome App nicht sichtbar**

Unsere Busch Welcome App hat ein neues Update auf die Version 3.8.0.

Sobald das Update der App durchgeführt wurde, werden alle Einstellungen übernommen und eine erneute Anmeldung ist in der Regel nicht notwendig.

Nichtsdestotrotz kann es dazu kommen, dass das Türöffner-Symbol ausgeblendet wird und dabei sind folgende Punkte zu beachten:

- Setzen sie die Komplette Anlage für 30 Sekunden Spannungsfrei (Systemzentrale und IP-Gateway)
- Vergewissern Sie, dass in den Geräteeinstellungen im IP-Gateway die Anzahl der Außenstation mit den richtigen Adressen hinzugefügt wurden.