

Busch-Welcome®

IP-Gateway
83342



1	Einleitung.....	4
2	Vorbereitung.....	5
2.1	Systemvoraussetzungen.....	5
2.2	Benötigte Daten	5
2.3	Firmware-Datei herunterladen	6
2.4	Firmware-Datei entpacken.....	9
3	IP-Gateway in lokalem Netzwerk lokalisieren	11
4	Aktuelle Konfiguration des IP-Gateway sichern (Ausdruck beiliegende Tabellen).....	14
5	Aktualisierung des IP-Gateway	24
6	Erneute Anmeldung und Überprüfung des Updatevorgangs	27
7	Systemeinstellungen übernehmen.....	30
8	Tabellen.....	42
9	Hilfe	44
9.1	Zugangsdaten vergessen?	44

Firmware-Update: IP-Gateway

Hinweis

Bitte beachten Sie, dass bei einer Anlagekonstellation Busch-ComfortPanel und IP-Gateway eine umfangreiche Systemkonfiguration erforderlich ist.

In diesem Fall empfehlen wir das durch Ihre Elektrofachkraft durchführen zu lassen.

1 Einleitung

Die neueste IP-Gateway-Version integriert einen komfortablen Online Update Service, der direkt über die Welcome App genutzt werden kann. Darüber hinaus verfügt die neueste Version über eine Import/Export Funktion, die eine Sicherung der IP-Gateway-Geräteeinstellungen erlaubt. Alle älteren Versionen als 6.0.6 verfügen über keine funktionsfähige Import/Export Funktion. Daher ist es notwendig alle Einstellungen manuell zu erfassen und nach einem erfolgreichen Update einmalig manuell einzurichten. Falls Sie in Ihrem System ein Busch-ComfortPanel integriert haben wenden Sie sich bitte an Ihren Elektroinstallateur.

2 Vorbereitung

2.1 Systemvoraussetzungen

Benutzeroberfläche

Um die webbasierte Benutzeroberfläche des Busch-Welcome IP-Gateway zu öffnen, benötigen Sie einen Computer mit LAN- oder WLAN-Netzwerkanschluss und installiertem Internet-Browser. **Achtung:** Bitte sorgen Sie dafür, dass die Welcome App auf dem aktuellen Stand ist, ansonsten bitte zunächst aktualisieren.

Als Browser werden empfohlen:

Windows	Mac
Google Chrome	Google Chrome
Internet Explorer 11	

Tab.1: Empfohlene Browser



Hinweis

Bitte beachten Sie, dass der Browser Mozilla Firefox nicht mit der Benutzeroberfläche des IP-Gateway kompatibel ist.

Darüber hinaus benötigen Sie:

- Komprimierungssoftware (z. B. 7-zip)
- Internetzugang
- Drucker

2.2 Benötigte Daten

Sie benötigen die folgenden Daten:

- Zugangsdaten für Ihr *myBUSCH-JAEGER* Benutzerkonto

Sollten Ihnen diese Daten nicht bekannt sein finden sie dazu auf Seite 32 einen entsprechenden Hinweis.

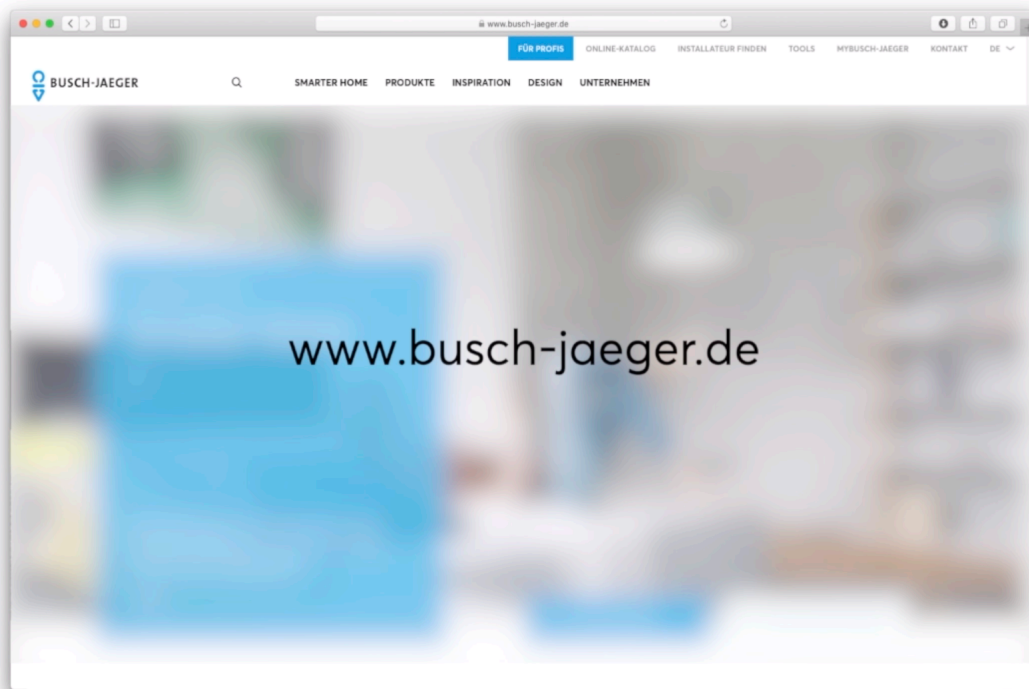
- Zugangsdaten Ihres IP-Gateway

Sollten Sie Ihre persönlich eingestellten Zugangsdaten vergessen haben, können Sie durch einen Reset das IP-Gateway wieder auf die Werkseinstellungen zurücksetzen. (siehe Kap. 9.1)

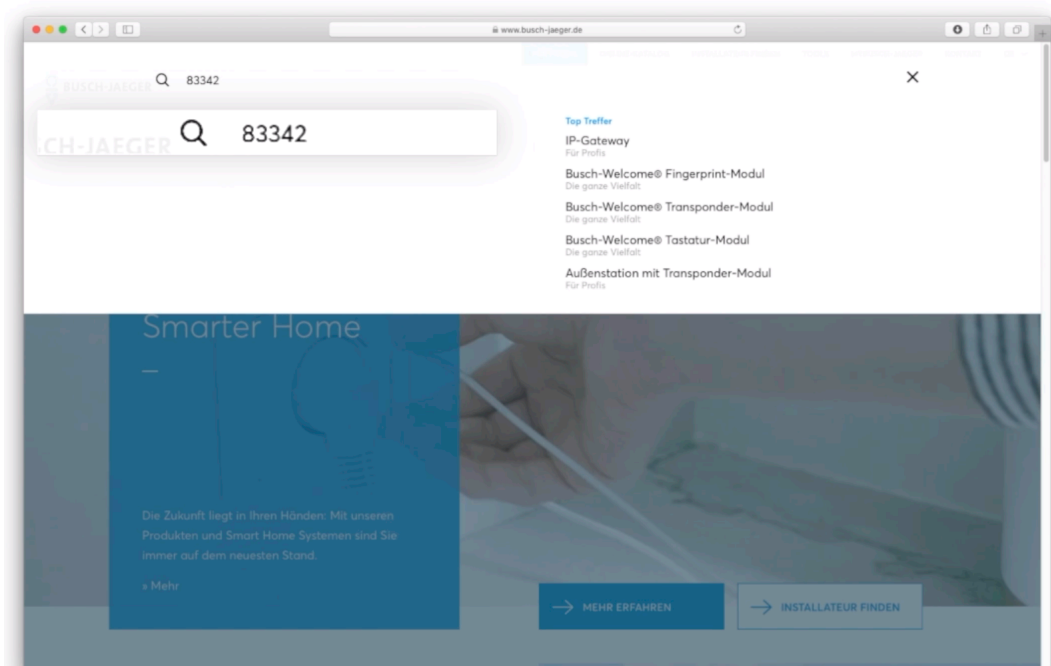
2.3 Firmware-Datei herunterladen

Laden Sie die aktuelle Firmware aus dem Busch-Jaeger Online-Katalog herunter, führen Sie hierfür folgende Schritte durch.

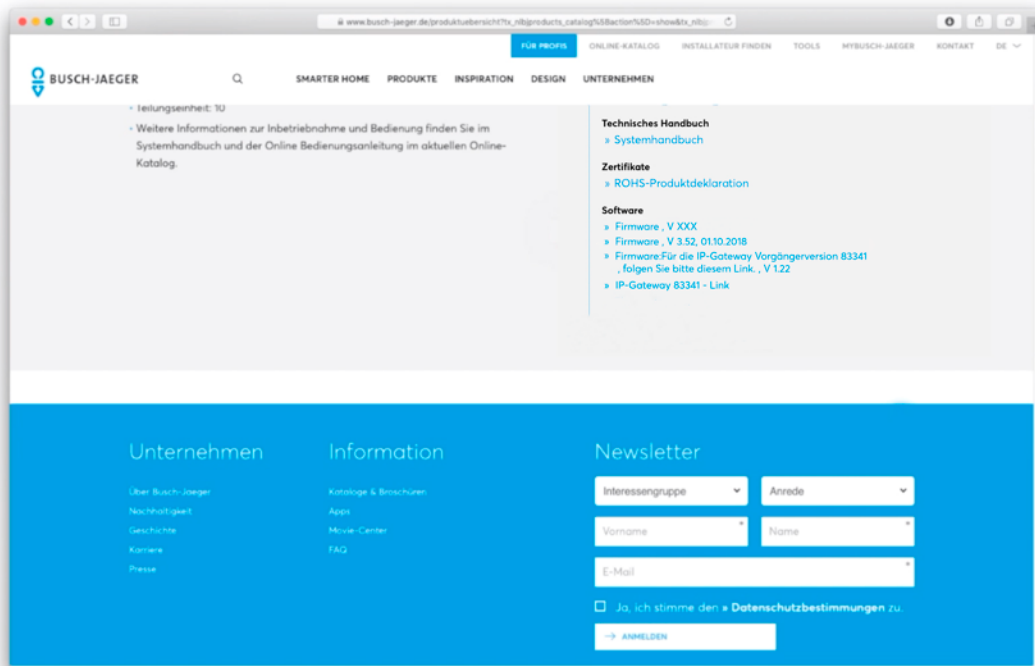
1. Rufen Sie in Ihrem Browser die Adresse www.busch-jaeger.de auf.



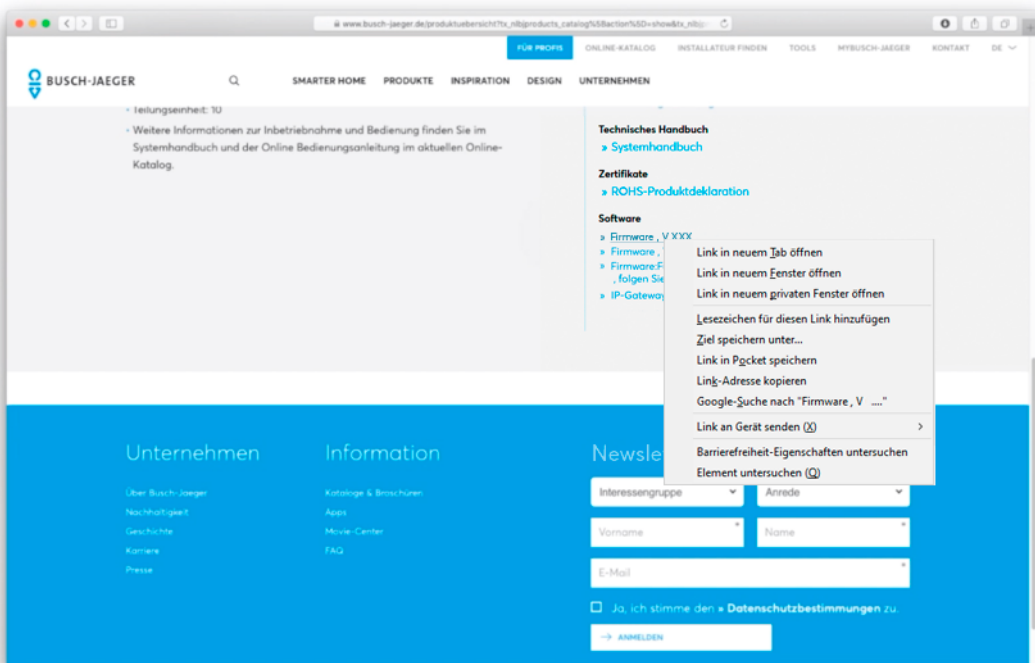
2. Geben Sie oben in der Suchmaske 83342 ein und wählen Sie dann IP-Gateway aus.



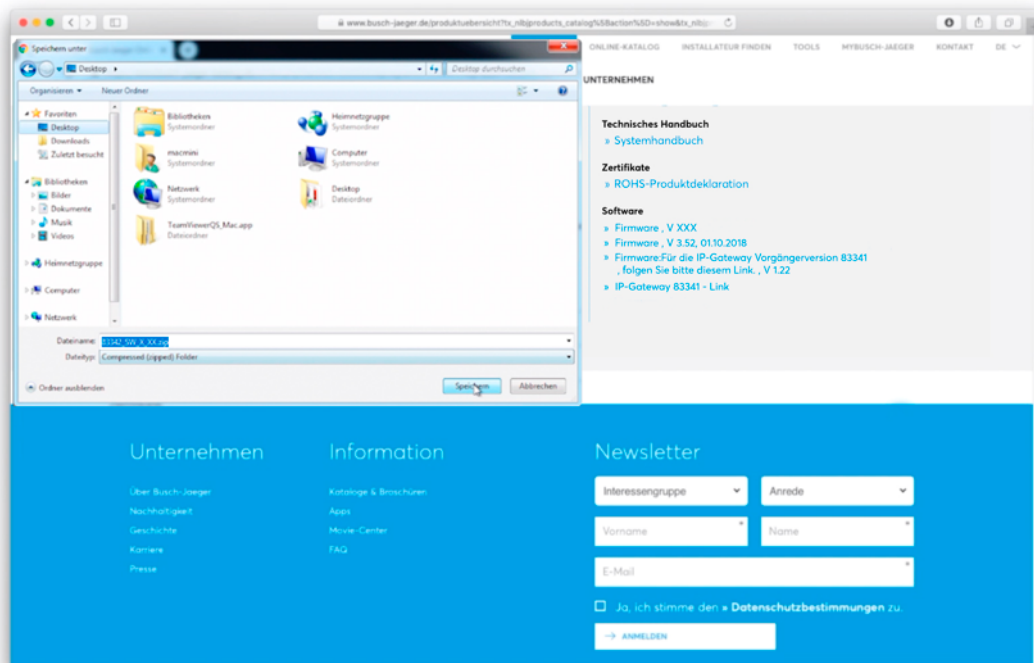
3. Scrollen Sie auf der Seite nach unten und wählen Sie die Firmware V X.XX aus.



4. Wählen Sie mit rechts Klick die aktuelle Firmware aus und klicken auf Link speichern unter.



5. Klicken Sie auf Speichern unter und legen Sie die Datei 83342_SW_X_XX.zip an einem beliebigen Speicherort, z. B. auf Ihrem Desktop, ab.



Hinweis

Bei diversen Browsereinstellungen startet der Download direkt und es kann im Vorfeld kein Pfad ausgewählt werden. Notieren Sie sich den Dateinamen, damit Sie die Datei wiederfinden können.

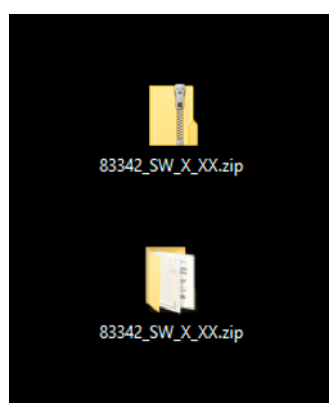
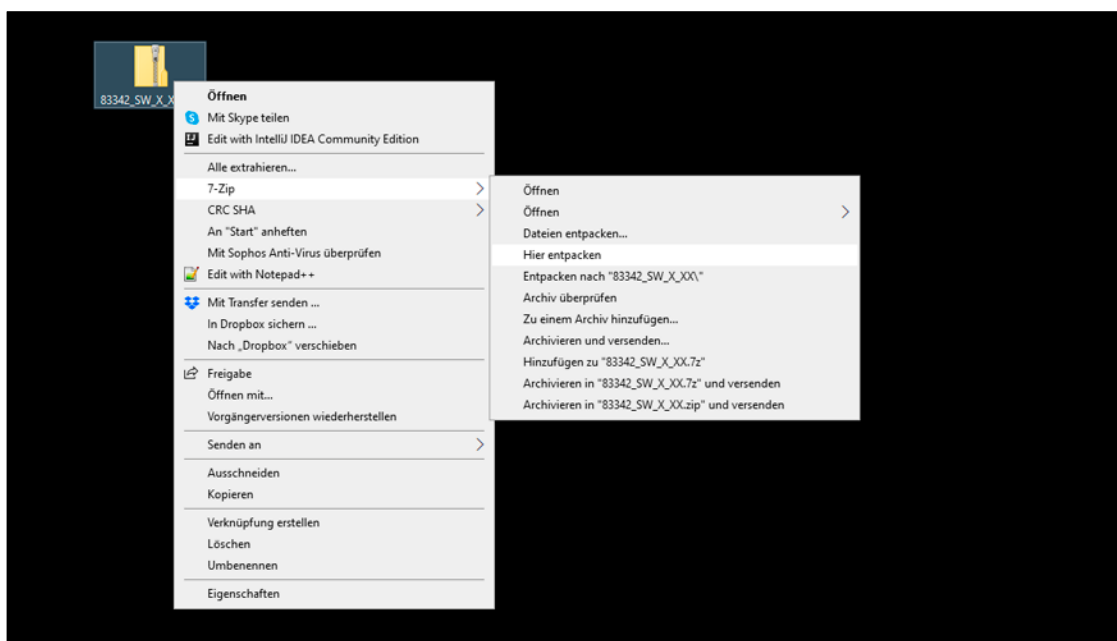
2.4 Firmware-Datei entpacken

Benötigte Software: Komprimierungssoftware

Ab Windows 7 bereits mitgeliefert

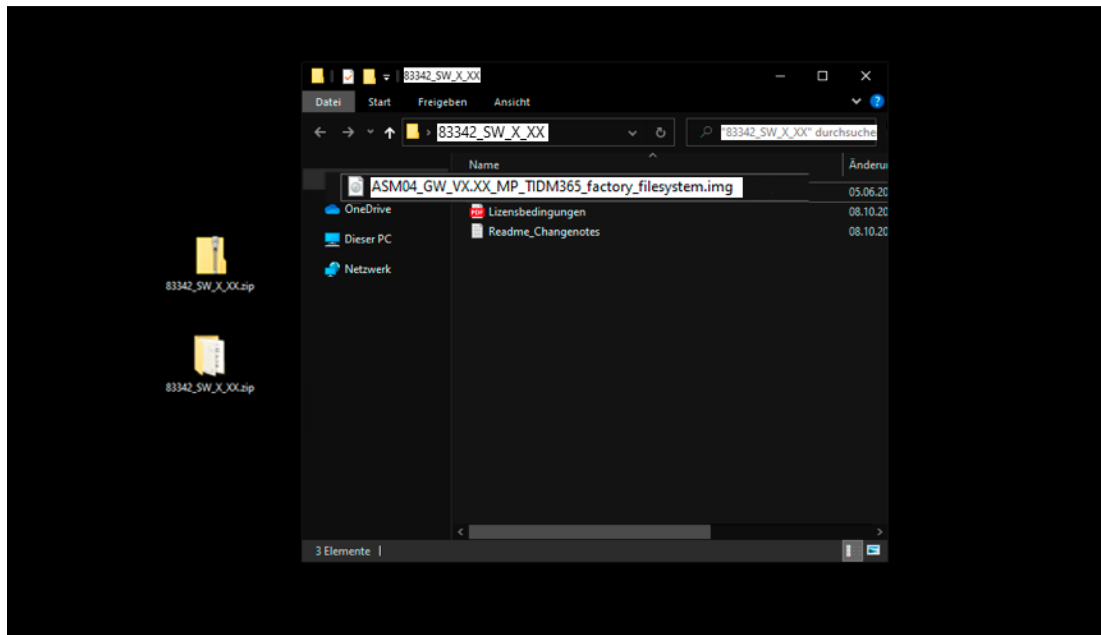
Alternativ kostenlose Software <http://www.7-zip.de/>

1. Gehen Sie auf Ihren Desktop und klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Datei **83342_SW_X_XX.zip**
2. Gehen Sie im erscheinenden Kontextmenü auf den Menüeintrag Ihrer Komprimierungssoftware (im Beispiel 7-Zip) und wählen Sie „**Hier entpacken**“



3. Auf Ihrem Desktop sollte nun ein weiterer Ordner mit der Bezeichnung **83342_SW_X_XX** erscheinen.
4. Doppelklicken Sie auf den Ordner, um den Inhalt zu prüfen.

Der Inhalt sollte wie folgt aussehen:



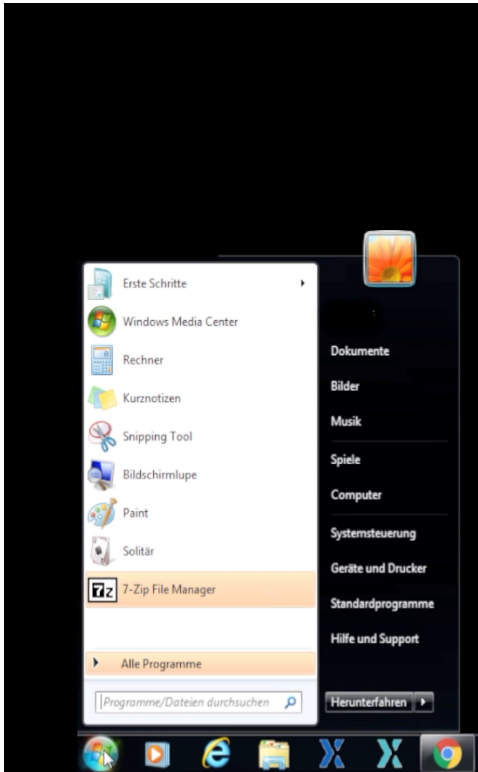
Hinweis

Bitte merken Sie sich den Speicherort der Firmware-Datei. Drücken Sie auf den Ordner (in der Grafik oben links), um den Speicherort anzuzeigen.

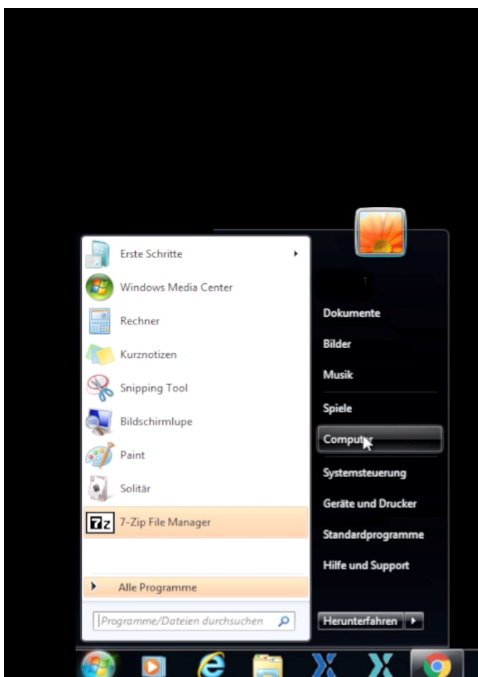
3 IP-Gateway in lokalem Netzwerk lokalisieren

Lokalisierung des IP-Gateways (am Beispiel von Windows 7 / Windows 10)

1. Klicken Sie auf das Windows-Logo.

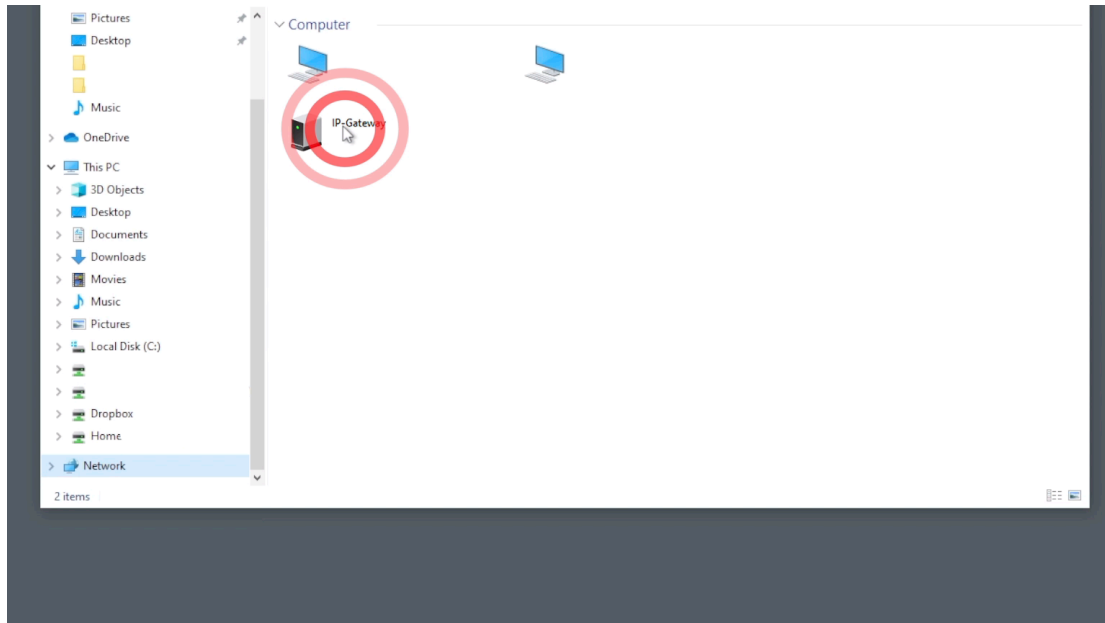


2. Klicken Sie dann auf den Eintrag „Computer“.



Es erscheint der Windows Explorer. Führen Sie nun die nachfolgenden Anweisungen aus.

3. Klicken Sie im Windows Explorer auf den Bereich „**Netzwerk**“.
4. Doppelklicken Sie im rechten Fensterbereich auf das Symbol „**IP-Gateway**“.

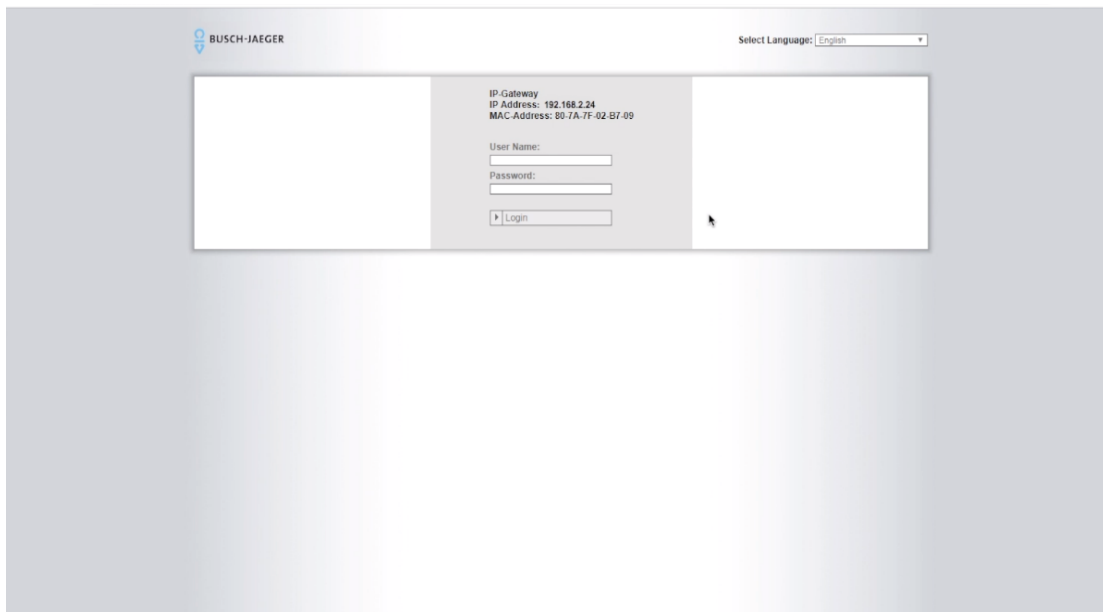


Hinweis

Wenn das IP-Gateway nicht unter den Netzwerkgeräten angezeigt wird, kann dies an Ihren Router-Einstellungen liegen. Kontaktieren Sie bitte in diesem Fall Ihren IT-Support.

Alternativ: Die im Netzwerk vergebene IP-Adresse des IP-Gateways direkt in die Adresszeile des Browsers eintragen – die IP-Adresse ist z. B. in der Router-Software ersichtlich.

Es wird nun Ihr Standard Webbrowser geöffnet. Folgen Sie nun den Anweisungen im nächsten Kapitel.



Bevor Sie das Firmware Update starten, müssen Sie die Konfiguration Ihres IP-Gateways sichern, die einzelnen Einstellungen können Sie entweder notieren, in eine Excel-Tabelle eintragen oder per Screenshot sichern.

Achten Sie darauf keine Einstellung zu überspringen und alles so zu notieren, dass Sie es nach dem Update den richtigen Stellen zuordnen können.

Wählen Sie die gewünschte Sprache aus und loggen Sie sich dann mit dem Standard Benutzernamen „**admin**“ und ihrem Passwort im IP-Gateway ein.

Wählen Sie als erstes das Menü Netzwerkkonfiguration. Ist diese auf DHCP eingestellt müssen Sie keine Daten notieren, ist Sie auf Statische IP eingestellt, notieren Sie bitte sorgfältig alle Daten.

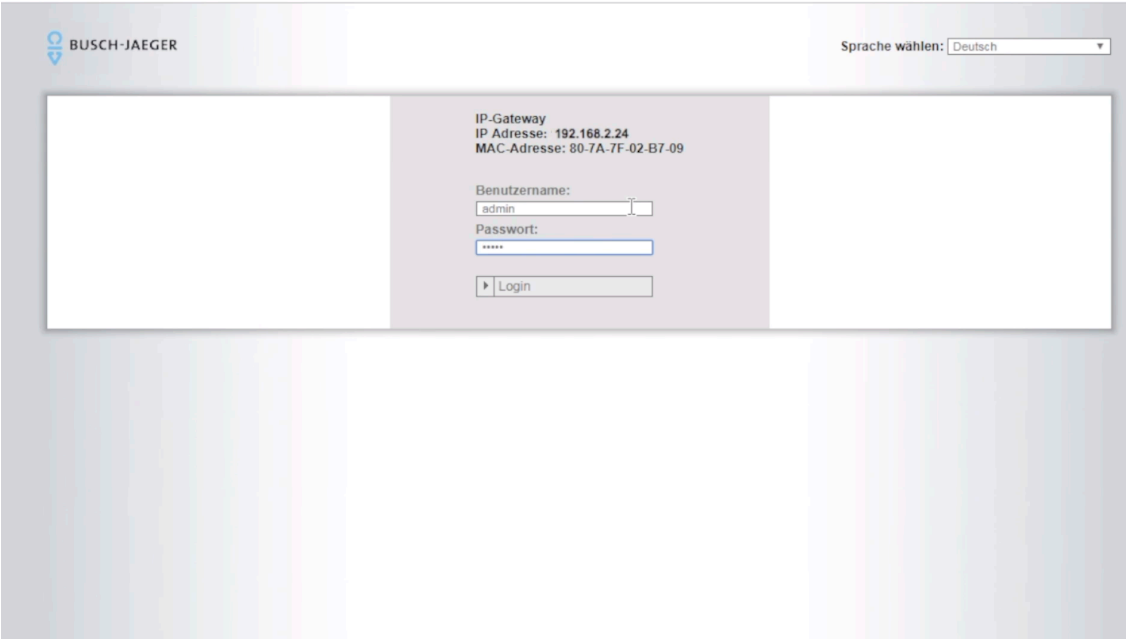
4 Aktuelle Konfiguration des IP-Gateway sichern (Ausdruck beiliegende Tabellen)

1. Wählen Sie zuerst im Menü am oberen rechten Bildschirmrand Ihre bevorzugte Landessprache aus.
2. Tragen Sie den Benutzernamen „admin“ und ihr Passwort für das IP-Gateway in die Maske ein und klicken Sie anschließend auf „**LOGIN**“.

Die Werkseinstellungen lauten:

Benutzername und Passwort für das IP-Gateway	
Benutzername:	admin
Passwort:	Ihr Kundenpasswort (Werkseinstellung: admin)

Verwenden Sie **nicht** die Anmeldedaten für das myBUSCH-JAEGER Portal!



Hinweis

Wenn die Zugangsdaten für das IP-Gateway nicht vorliegen, bitten wir Sie einen Installateur zu beauftragen. Sie sollten nicht an der offenen Unterverteilung arbeiten.

Aktuelle Konfiguration des IP-Gateway sichern (Ausdruck beiliegende Tabellen)

Nach erfolgreichem Login sehen Sie die Startseite des Webinterfaces:



Aktuelle Konfiguration des IP-Gateway sichern (Ausdruck beiliegende Tabellen)

3. Klicken Sie auf das Menü „**Netzwerkconfiguration**“.

Abmelden

Netzwerkconfiguration

Grundeinstellungen

Passwort ändern

Netzwerkinformation

Geräteeinstellungen

Login Portal

App-Management

Zugehöriges ComfortPanel 2.x

Zugehöriges ComfortPanel 3.x

Upload/Download Konfigurationsdatei

Firmware-Update

Datum und Uhrzeit

Versionsinformation

IP-Adresse: 192 - 168 - 2 - 24

Netzwerkmaske: 255 - 255 - 255 - 0

Gateway: 192 - 168 - 2 - 1

DNS: 192 - 168 - 2 - 1

Zurücksetzen Speichern



Hinweis

Wenn die Auswahl auf „**DHCP**“ selektiert ist, dann überspringen Sie den nachfolgenden Punkt

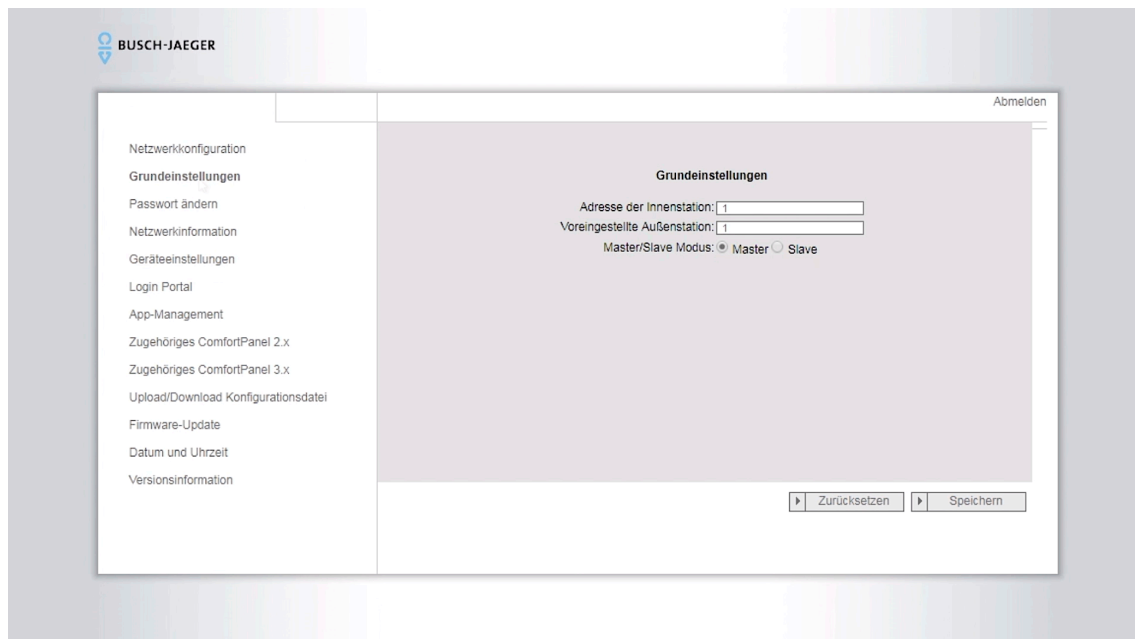
4. Übertragen Sie die darunterliegenden Daten (siehe Grafik) in die Tabelle Netzwerkconfiguration, wenn die Auswahl auf „**Statische IP-Adresse**“ selektiert ist.

Tabelle Netzwerkconfiguration bei Einstellung „Statische IP-Adresse“

IP Adresse:				
Netzwerkmaske:				
Gateway:				
DNS:				

Aktuelle Konfiguration des IP-Gateway sichern (Ausdruck beiliegende Tabellen)

5. Klicken Sie auf das Menü „**Grundeinstellungen**“.

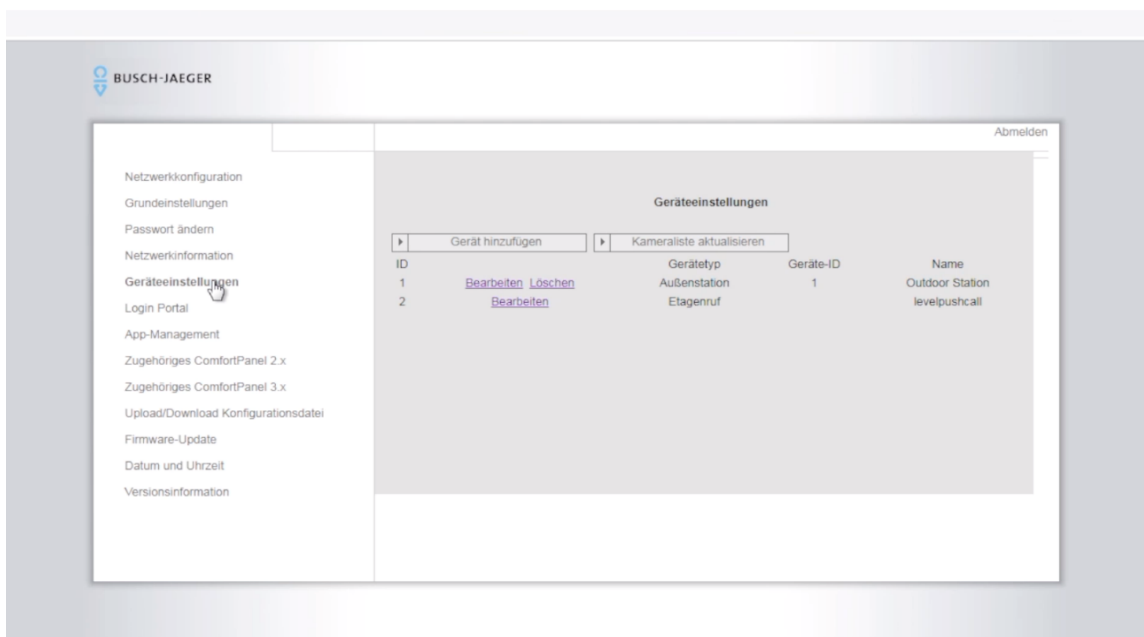


6. Übernehmen Sie die Daten in die Tabelle „**Grundeinstellungen**“.

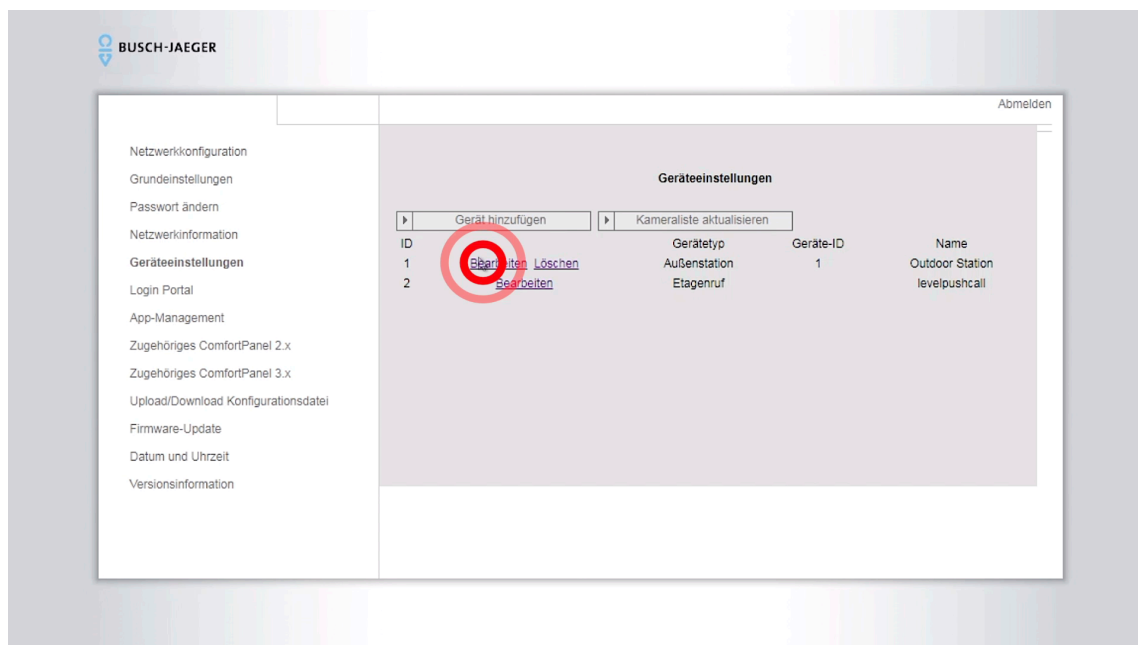
Tabelle Grundeinstellungen			
Adresse der Innenstation:			
Voreingestellte Außenstation:			
Master / Slave Modus:		Master	Slave

Aktuelle Konfiguration des IP-Gateway sichern (Ausdruck beiliegende Tabellen)

7. Klicken Sie auf das Menü „Geräteeinstellungen“.



8. Gehen Sie für jeden Gerätetypeneintrag „Außenstation“ in das Untermenü „Bearbeiten“ und übertragen Sie die Einstellungen in die Tabelle „Geräteeinstellungen“.



Hinweis

Der Gerätetyp „Etagenruf“ ist immer vorhanden und muss nicht übernommen werden.

Aktuelle Konfiguration des IP-Gateway sichern (Ausdruck beiliegende Tabellen)

Gerät bearbeiten

Gerätetyp:

Geräte-ID:

Name:

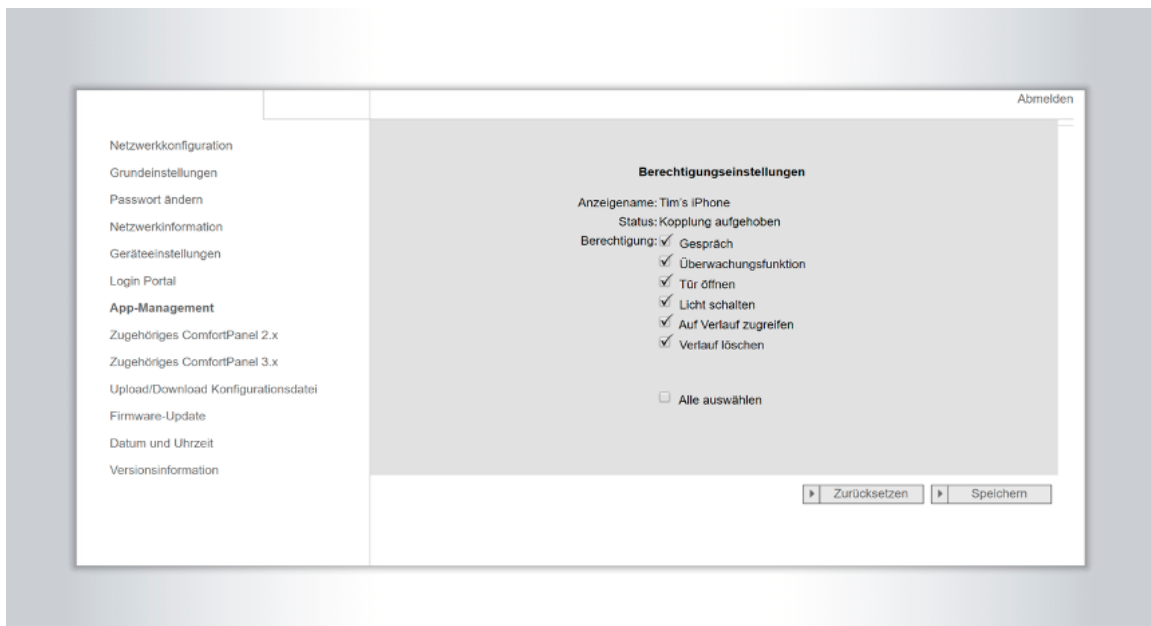
Berechtigung: ☒ Schnappschuss
☒ Überwachungsfunktion

9. Übertragen Sie die Einstellungen in die untenstehende Tabelle „Geräteeinstellungen“.
- Klicken Sie wieder auf das Menü „Geräteeinstellungen“, um zu den „Geräteeinstellungen“ zurück zu gelangen.

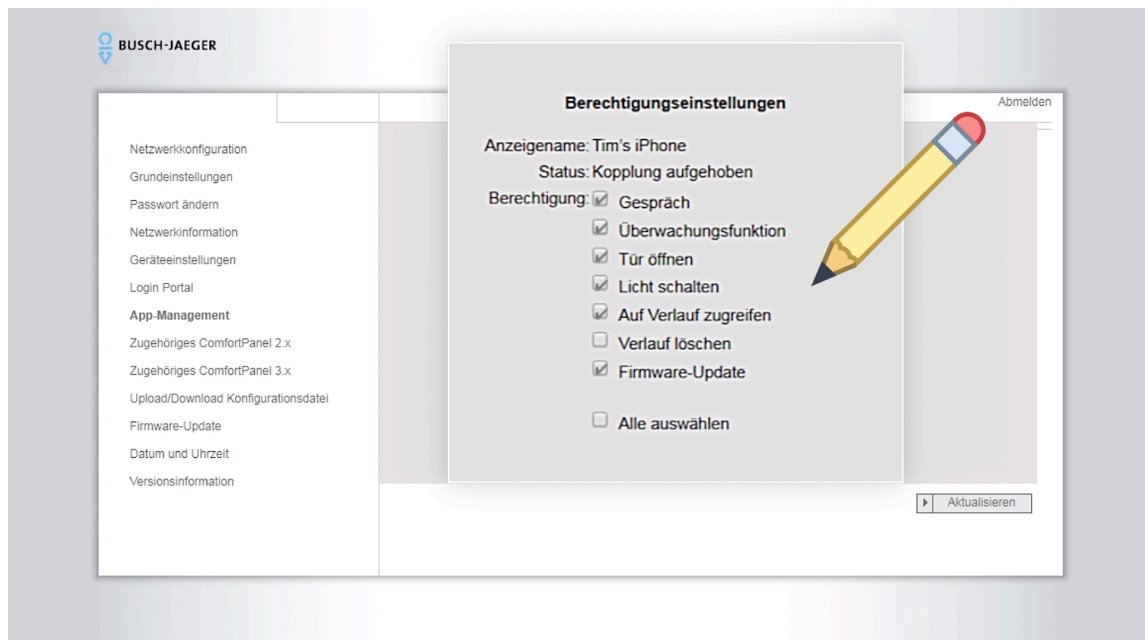
Tabelle Geräteeinstellungen				
Gerätetyp:				
Außenstation:				
Antrieb:				
Kamera:				
Name:				
Schnappschuss:				
Überwachungsfunktion:				

Aktuelle Konfiguration des IP-Gateway sichern (Ausdruck beiliegende Tabellen)

10. Klicken Sie auf das Menü „**App-Management**“.



11. Gehen Sie für jeden vorhandenen Eintrag in das Untermenü „**Bearbeiten**“ und übertragen Sie die Einstellungen in die untenstehende Tabelle **Smartphone-Daten**.



Aktuelle Konfiguration des IP-Gateway sichern (Ausdruck beiliegende Tabellen)

Berechtigungseinstellungen

Anzeigename: Tim's iPhone

Status: Kopplung aufgehoben

Berechtigung: ☒ Gespräch

☒ Überwachungsfunktion

☒ Tür öffnen

☒ Licht schalten

☒ Auf Verlauf zugreifen

☐ Verlauf löschen

☒ Firmware-Update

☐ Alle auswählen

12. Übertragen Sie die Einstellungen in die untenstehende Tabelle **Smartphone-Daten**.

Tabelle Smartphone-Daten					
Anzeigename:					
Gespräch:					
Überwachungsfunktion:					
Tür öffnen:					
Licht schalten:					
Auf Verlauf zugreifen:					
Verlauf löschen:					
Firmware-Update:					

Aktuelle Konfiguration des IP-Gateway sichern (Ausdruck beiliegende Tabellen)

13. Klicken Sie auf das Menü „Datum und Uhrzeit“.

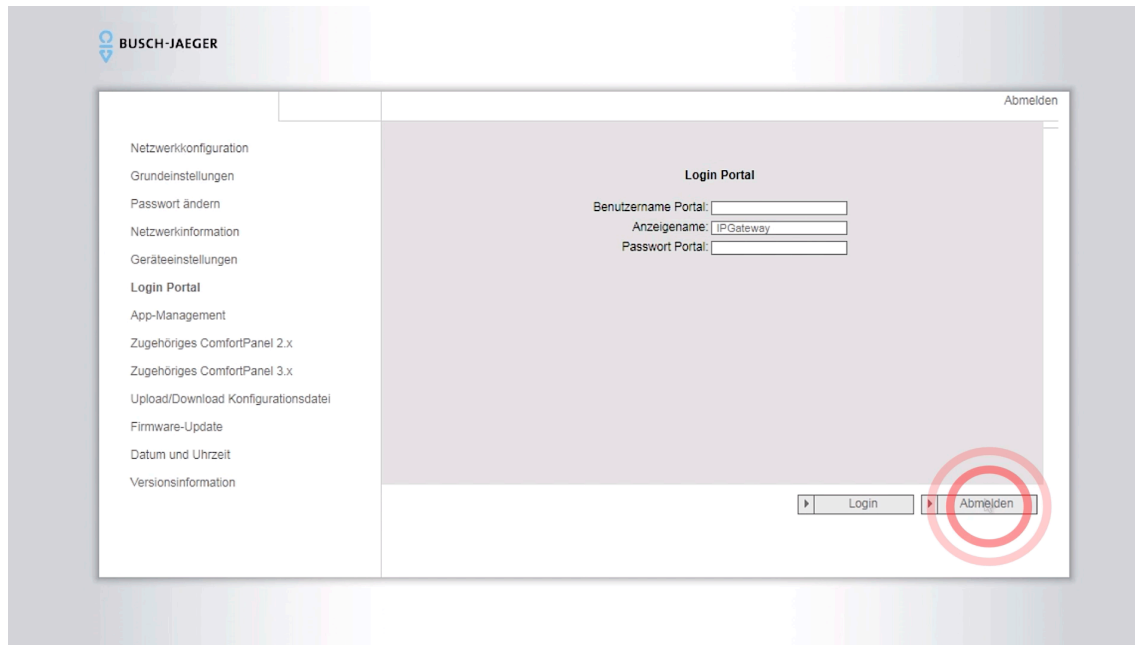
14. Übernehmen Sie die angezeigten Daten in die untenstehende Tabelle **Datum und Uhrzeit**.

Tabelle Datum und Uhrzeit	
Datum und Zeit synchronisieren:	[1] Internetzeit (NTP)
	[2] Über App oder ComfortPanel
NTP-Server (Nur bei Option 1):	
Zeitzone	Kontinent
	Land
	Stadt

Aktuelle Konfiguration des IP-Gateway sichern (Ausdruck beiliegende Tabellen)

15. Klicken Sie auf das Menü „**Login Portal**“.

16. Melden Sie sich vom Portal ab, indem Sie auf „**Abmelden**“ klicken.



Hinweis

Aus Sicherheitsgründen werden Sie durch ein Abfragefenster nochmals gefragt, ob Sie Ihr IP-Gateway wirklich abmelden möchten. Bestätigen Sie die Abfrage mit „**Ja**“.

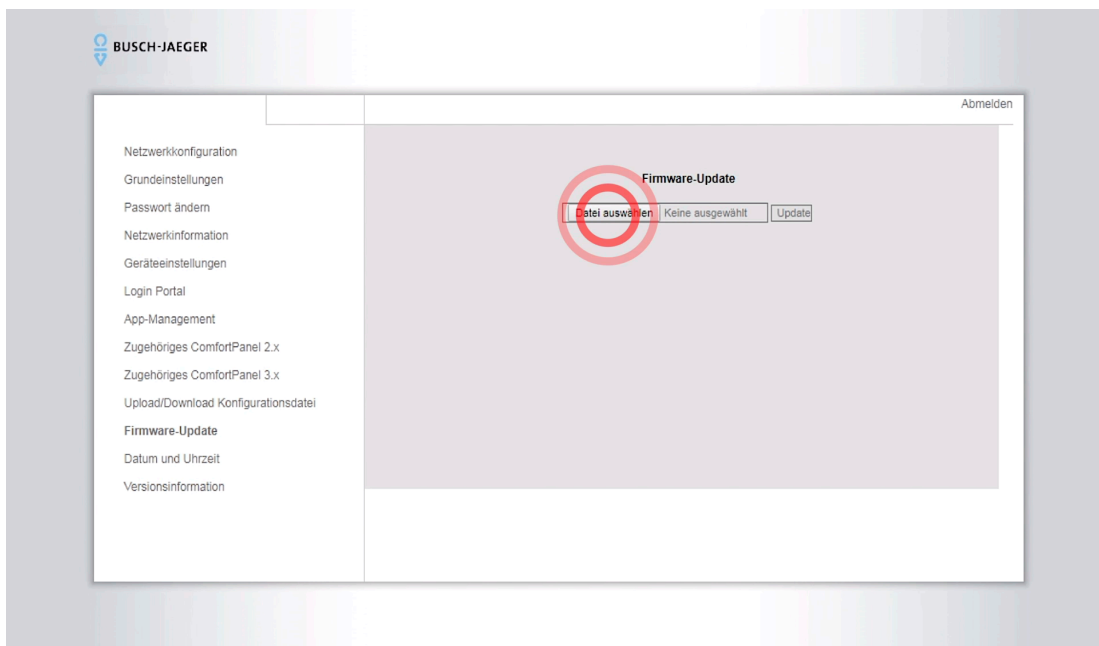
5 Aktualisierung des IP-Gateway



Hinweis

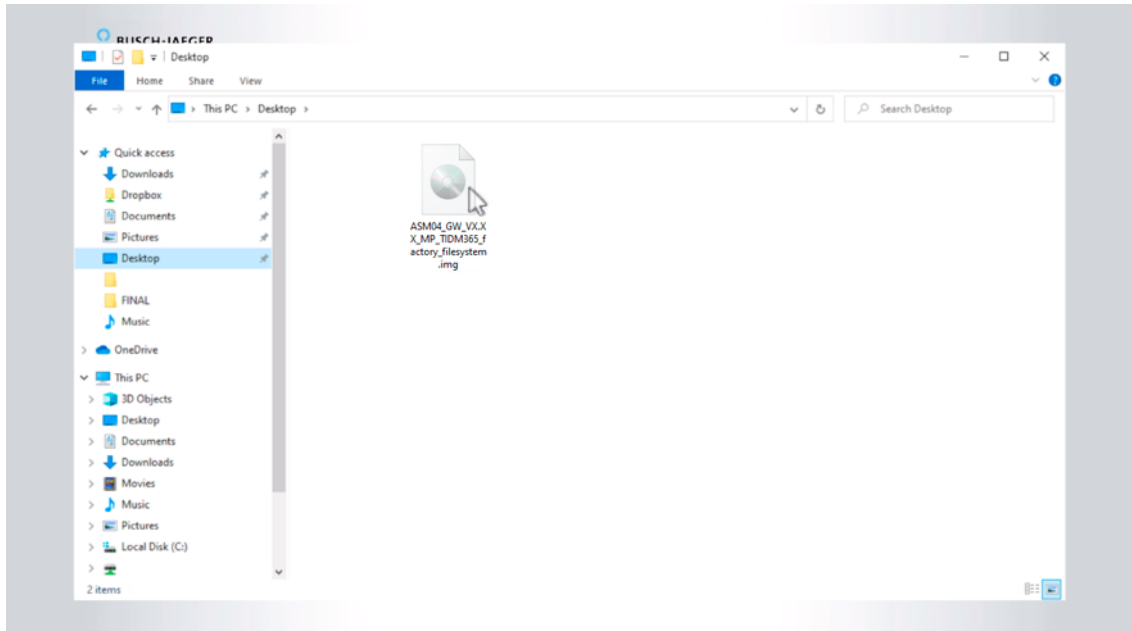
Bitte beachten Sie, dass der Browser Mozilla Firefox nicht der Benutzeroberfläche des IP-Gateways kompatibel ist.

1. Klicken Sie auf das Menü „**Firmware-Update**“.
17. Klicken Sie auf die Schaltfläche „**Datei auswählen**“.
 - Der Datei-Explorer Dialog öffnet sich.

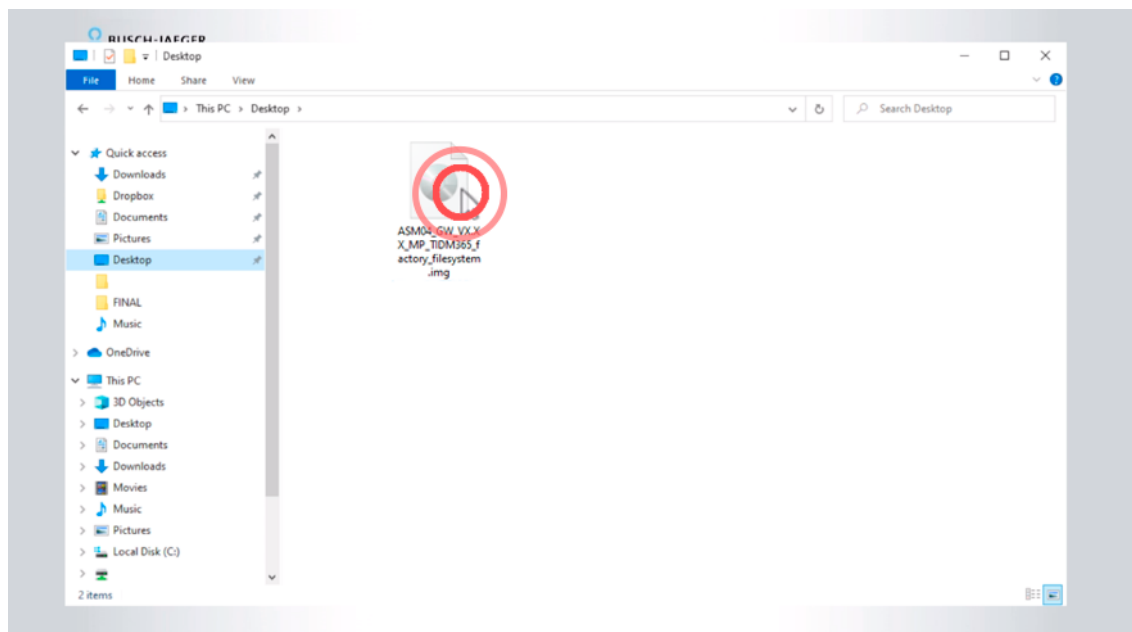


18. Gehen Sie zu dem Speicherort, an dem Sie die Datei entpackt haben und wählen Sie die folgende Datei aus:

ASM04_GW_VX.XX_MP_TIDM365_factory_filesystem.img



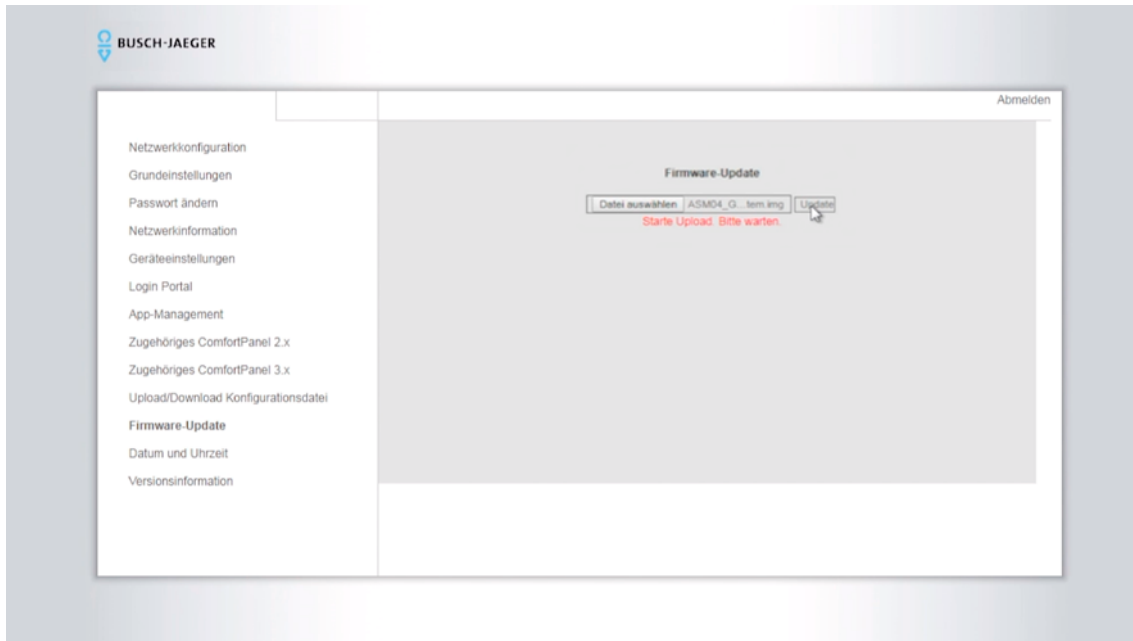
19. Klicken Sie anschließend auf „Öffnen“.



Hinweis

Abhängig von Ihren Browser-Einstellungen kann es vorkommen, dass die Dateierweiterung .img nicht mitangezeigt wird.

20. Klicken Sie auf den Button „**Update**“, um den Aktualisierungsvorgang zu starten.



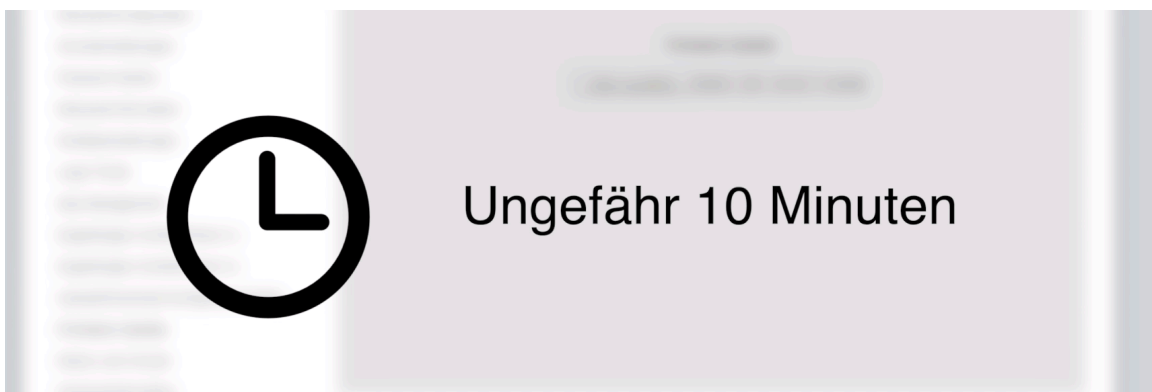
Hinweis

Der Update Prozess kann **bis zu 10 min.** dauern.

- Bitte in diesem Zeitraum nicht die Seiten des IP-Gateways neu laden.
- Eventuell erscheinende Zeitinformationen oder Hinweistexte bitte ignorieren.
- Ggf. werden Sie durch das System automatisch abgemeldet.

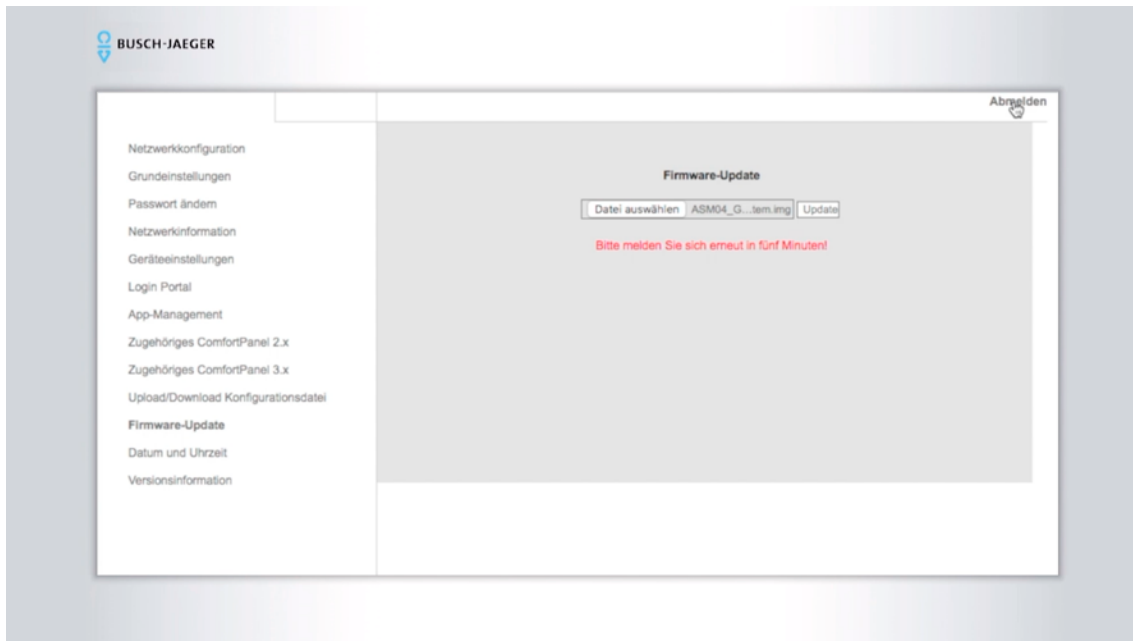
Die 10 Min. Wartezeit gilt es weiterhin zu beachten.

Nach den 10 Minuten kann es vorkommen, dass man die Browser Seite einmalig aktualisieren muss.



6 Erneute Anmeldung und Überprüfung des Updatevorgangs

1. Falls Sie durch das System nicht abgemeldet wurden, führen Sie den Schritt jetzt aus. Klicken Sie hierfür auf „**Abmelden**“ oben rechts.



Nach dem Update hat ihr IP-Gateway unter Umständen eine neue IP-Adresse, dann müssen sie es im lokalen Netzwerk erneut lokalisieren, gehen sie dazu wie am Anfang dieser Anleitung beschrieben vor. Wählen Sie jetzt wieder die gewünschte Landessprache und loggen sich mit Standardzugangsdaten erneut ein.

Verwenden Sie zum Login den **Benutzernamen admin** mit dem **Passwort admin**. Danach werden Sie aufgefordert ein neues Passwort zu vergeben, folgen sie den Anweisungen.



Hinweis

Führen Sie den Vorgang erst nach Ablauf der 10-minütigen Installationszeit durch.

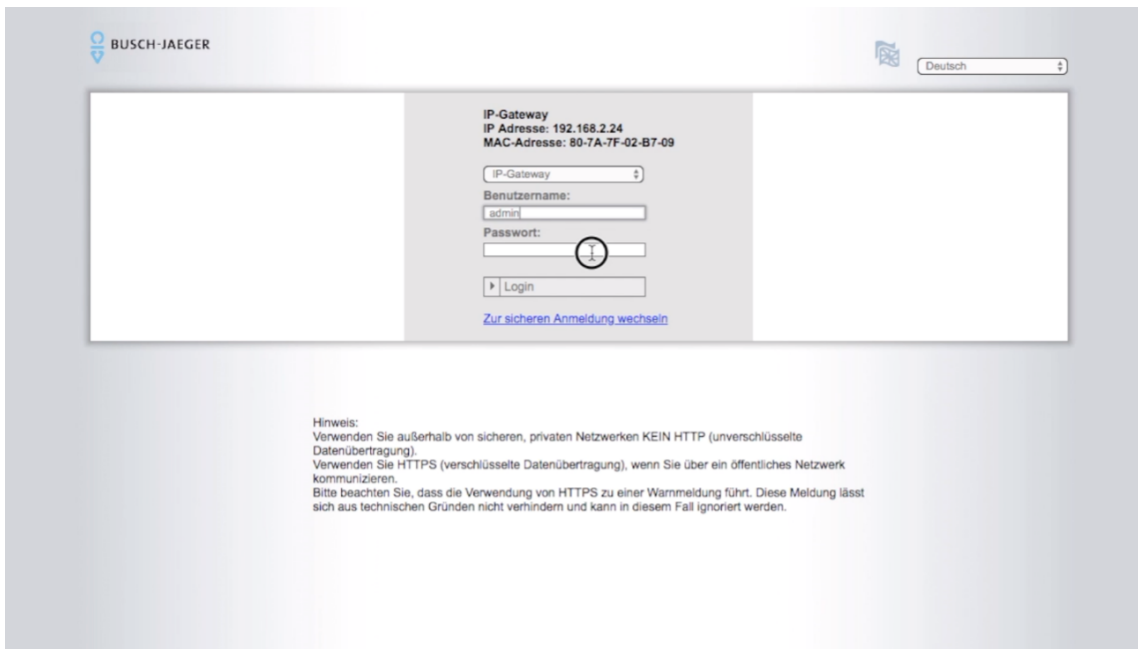
Erneute Anmeldung und Überprüfung des Updatevorgangs

2. Wählen Sie zuerst Ihre bevorzugte **Landessprache** aus.



The screenshot shows the BUSCH-JAEGER login interface. At the top left is the logo. At the top right, a language dropdown menu is open, showing options: English (checked), Deutsch, Italiano, Español, Français, Nederlands, Русский, Suomi, Svenska, Český, Slovenský, Português, 简体中文, Polski, Dansk, and Norsk. The main login area contains the following text: IP-Gateway, IP Address: 192.168.2.24, MAC-Address: 80-7A-7F-02-B7-09. Below this are input fields for IP-Gateway, User Name, and Password, followed by a Login button and a link to Switch to Security Login. A notice at the bottom states: Notice: It is NOT recommended to use HTTP (unencrypted data transfer) outside of secure, private networks. Please use HTTPS (encrypted data transfer) when communicating over a public network. Please note that using HTTPS will result in a warning. This is due to technical reasons and can be ignored in this case.

3. Tragen Sie den Benutzernamen „**admin**“ und das Passwort „**admin**“ ein und klicken Sie anschließend auf „**Login**“.



The screenshot shows the same BUSCH-JAEGER login interface, but now the language is set to Deutsch. The input fields for User Name and Password are filled with 'admin'. The Login button is highlighted with a red circle. The text in the main area is: IP-Gateway, IP Adresse: 192.168.2.24, MAC-Adresse: 80-7A-7F-02-B7-09. Below the input fields is a Login button and a link to Zur sicheren Anmeldung wechseln. The notice at the bottom is in German: Hinweis: Verwenden Sie außerhalb von sicheren, privaten Netzwerken KEIN HTTP (unverschlüsselte Datenübertragung). Verwenden Sie HTTPS (verschlüsselte Datenübertragung), wenn Sie über ein öffentliches Netzwerk kommunizieren. Bitte beachten Sie, dass die Verwendung von HTTPS zu einer Warnmeldung führt. Diese Meldung lässt sich aus technischen Gründen nicht verhindern und kann in diesem Fall ignoriert werden.

4. Tragen Sie Ihren **Benutzernamen** und Ihr **Passwort** von der untenstehende Tabelle ein.

Die Werkseinstellungen lauten:

Benutzername und Passwort für das IP-Gateway	
Benutzername:	admin
Passwort:	admin



Hinweis

Sie müssen nach der ersten Anmeldung ein neues eigenes Passwort erzeugen. Notieren Sie sich das neue Passwort.

Sollte bei der Eingabe des neuen Passworts ein Fehler auftreten versuchen Sie bitte den Vorgang mit einem alternativen Web-Browser erneut oder löschen alternativ Ihren Browser-Cache.

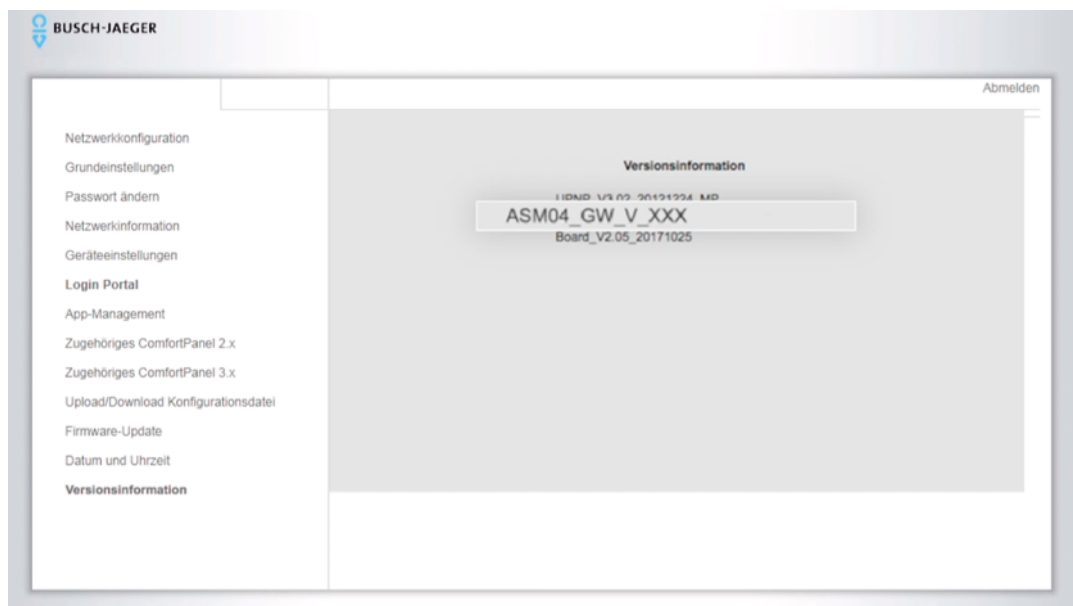
Passwort ändern

Aktuelles Passwort:

Neues Passwort:

Neues Passwort bestätigen:

5. Klicken Sie auf das Menü „**Versionsinformation**“.



6. Überprüfen Sie im zweiten Eintrag die Versionsinformation.

- Der Eintrag muss mit den folgenden Informationen beginnen:
ASM04_GW_V_XXX...

7 Systemeinstellungen übernehmen

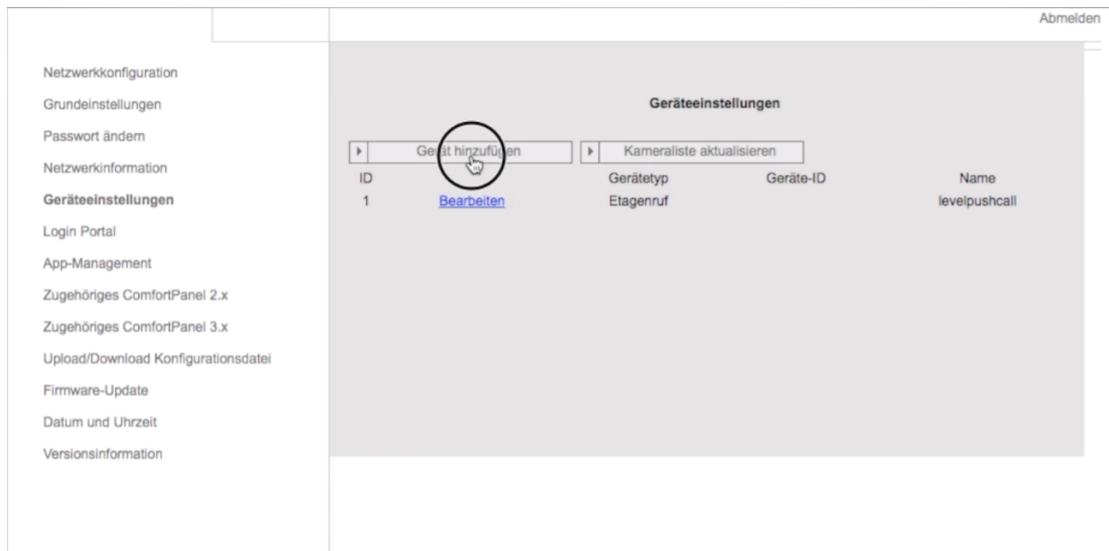
1. Klicken Sie auf das Menü „**Netzwerkconfiguration**“.

The screenshot shows the BUSCH-JAEGER web interface. On the left, a sidebar menu lists various settings: Netzwerkconfiguration, Grundeinstellungen, Passwort ändern, Netzwerkinformation, Geräteeinstellungen, Login Portal, App-Management, Zugehöriges ComfortPanel 2.x, Zugehöriges ComfortPanel 3.x, Upload/Download Konfigurationsdatei, Firmware-Update, Datum und Uhrzeit, and Versionsinformation. The main content area displays the 'Netzwerkconfiguration' settings. The 'IP-Adresse' field is highlighted in yellow, 'Netzwerkmaske' in green, 'Gateway' in blue, and 'DNS' in red. At the bottom right, there are two buttons: 'Zurücksetzen' and 'Speichern'.

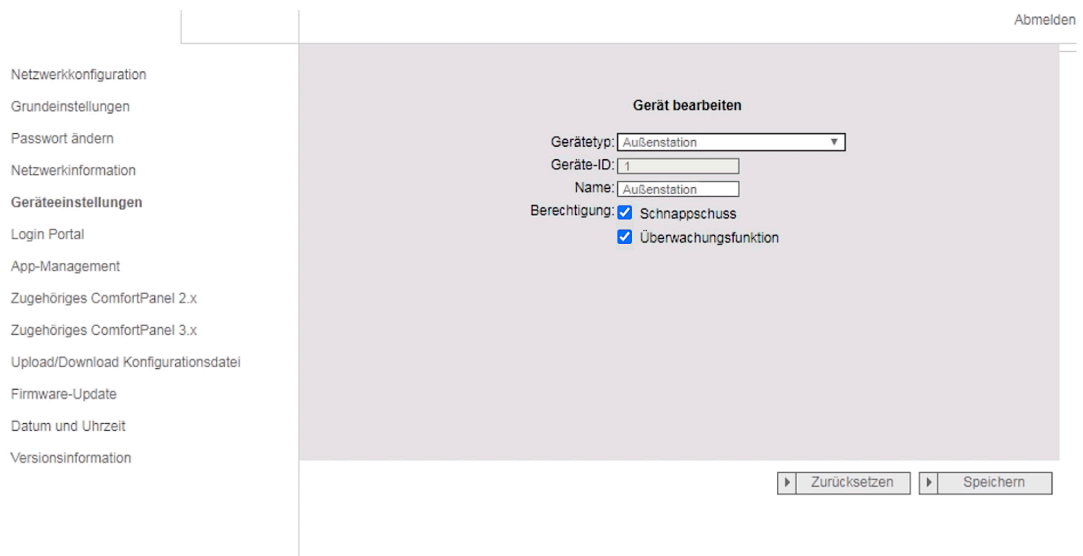
2. Übertragen Sie hier die zuvor notierten Einstellungen und klicken sie auf den Button „**Speichern**“.
3. Sollten Sie für die Netzwerkconfiguration die Daten notiert haben, dann übertragen Sie ihre ursprüngliche Konfiguration und klicken Sie anschließend auf den Button „**Speichern**“.
4. Klicken Sie auf das Menü „**Grundeinstellungen**“. Übertragen Sie hier die zuvor notierten Einstellungen und klicken sie auf den Button „**Speichern**“.

The screenshot shows the BUSCH-JAEGER web interface. On the left, the same sidebar menu is visible. The main content area displays the 'Grundeinstellungen' settings. The 'Adresse der Innenstation' field is highlighted in yellow, 'Voreingestellte Außenstation' in green, and 'Master/Slave Modus' in blue. At the bottom right, there are two buttons: 'Zurücksetzen' and 'Speichern'.

5. Gehen Sie in das Menü „**Geräteeinstellungen**“.
6. Klicken Sie auf den Button „**Gerät hinzufügen**“, um die zuvor eingetragenen Gerätetypen zu übernehmen.



7. Übertragen Sie im Untermenü „**Gerät hinzufügen**“ die zuvor notierten Einstellungen und klicken Sie auf den Button „**Speichern**“.



Hinweis

Wiederholen Sie die Schritte 6 bis 7 für jeden Tabelleneintrag.

8. Klicken Sie auf das Menü „**Datum und Uhrzeit**“.
9. Übertragen Sie hier die zuvor notierten Einstellungen und klicken Sie auf die Schaltfläche „**Speichern**“.

The screenshot shows the 'Datum und Uhrzeit' (Date and Time) configuration page. On the left is a sidebar menu with options: Netzwerkkonfiguration, Grundeinstellungen, Passwort ändern, Netzwerkinformation, Geräteeinstellungen, Login Portal, App-Management, Zugehöriges Comfort, Zugehöriges Comfort, Upload/Download Konfiguration, Firmware-Update, **Datum und Uhrzeit** (highlighted with a mouse cursor), and Versionsinformation. The main content area is titled 'Datum und Uhrzeit' and contains the following settings: 'Datum und Zeit synchronisieren:' with a dropdown menu set to 'Internetzeit (NTP)'; 'NTP-Server:' with a text input field containing 'pool.ntp.org'; 'Zeitzone:' with a dropdown menu set to 'Europe', and two sub-dropdowns for 'Germany' and 'Berlin'. At the bottom right of the main area are two buttons: 'Zurücksetzen' (Reset) and 'Speichern' (Save). The top right corner of the interface has an 'Abmelden' (Logout) link.

10. Gehen Sie in das Menü „**Login Portal**“.
11. Loggen Sie sich wieder mit Ihren **myBUSCH-JAEGER Benutzerdaten** ein.
 - Sollten sie einen Anzeigenamen bereits vorfinden, vergeben Sie bitte einen neuen Anzeigenamen (frei wählbar).

The screenshot shows the 'Login Portal' configuration page. The sidebar menu is identical to the previous screenshot, with 'Login Portal' now highlighted. The main content area is titled 'Login Portal' and contains three input fields: 'Benutzername Portal:' with the value 'john doe', 'Anzeigename:' with the value 'IPGateway', and 'Passwort Portal:' with masked characters '.....'. At the bottom right of the main area are two buttons: 'Login' and 'Abmelden' (Logout). The top right corner of the interface has an 'Abmelden' (Logout) link.

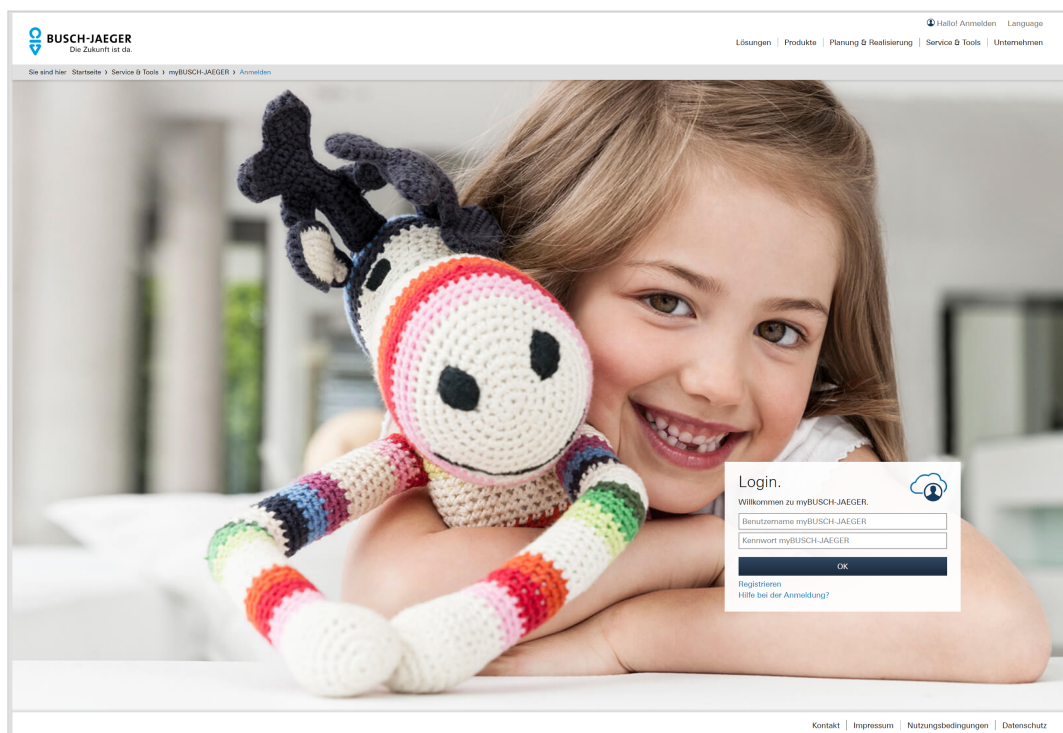
Falls Sie ihr Passwort für myBUSCH-JAEGER vergessen haben verwenden Sie bitte folgenden Link:

https://my.busch-jaeger.de/de_DE/user/login/help

12. Gehen sie in das Menü „App-Management“.



13. Öffnen sie parallel dazu das **myBUSCH-JAEGER Portal** in einem weiteren Browser-Fenster.



14. Wählen sie: **Mein Zuhause**

**BUSCH-JAEGER**
Die Zukunft ist da.

Lösungen | Produkte | Planung & Realisierung | Service & Tools | Unternehmen

Sie sind hier > Startseite > Service & Tools > myBUSCH-JAEGER

Mein Zuhause


Meine Installationen

Meine Erweiterungen

Meine Services & Tools

Mein Profil

myBUSCH-JAEGER



Von der Steuerung Ihrer bereits installierten Busch-free@home oder Busch-Welcome-Systeme bis zur Planung neuer Vorhaben bietet Ihnen myBUSCH-JAEGER alle Tools abgestimmt auf Ihren persönlichen Bedarf - ob Bauherr, Modernisierer, Architekt, Elektroinstallateur oder Großhändler. Alles unter einem Dach, alles mit einem Login.




Mein Zuhause

Verbinden Sie Ihre Busch-Welcome* Türkommunikationsanlage oder Ihr Busch-free@home* System mit Ihren mobilen Endgeräten. So verpassen Sie keine Türrufe mehr, können sehen wer vor Ihrer Tür steht oder steuern Ihr Zuhause elegant von unterwegs.

[» Zu Mein Zuhause](#)

15. Gehen sie auf **Busch-Welcome**

**BUSCH-JAEGER**
Die Zukunft ist da.

Lösungen | Produkte | Planung & Realisierung | Service & Tools

Sie sind hier > Startseite > Service & Tools > myBUSCH-JAEGER > Mein Zuhause

[» Mein Zuhause](#)

Busch-Welcome*


Meine Installationen

Meine Erweiterungen


Meine Services & Tools

Mein Profil

Mein Zuhause.




Verbinden Sie Ihr Smart Home System mit Ihren mobilen Endgeräten und haben weltweiten Zugriff darauf. Speichern Sie Videos der VideoControl Überwachungskameras in der Cloud oder personalisieren Sie Ihre Busch-ControlTouch* App. So verpassen sie zum Beispiel keine Türrufe mehr, können auch von unterwegs sehen wer vor Ihrer Tür steht oder steuern Sie Ihr Zuhause elegant von daheim und unterwegs.



[» Busch-Welcome*](#)

16. Hier werden Ihnen die mit Ihrem IP-Gateway verbundenen **Endgeräte** angezeigt.

**BUSCH-JAEGER**
Die Zukunft ist da.

Lösungen | Produkte | Planung & Realisierung | Service & Tools

Sie sind hier: Startseite > Service & Tools > myBUSCH-JAEGER > Mein Zuhause > Busch-Welcome®

Mein Zuhause

Busch-Welcome®


Meine Installationen

Meine Erweiterungen

Meine Services & Tools

Mein Profil

Mein Zuhause. Busch-Welcome®.



Wichtiger Hinweis


Hier können Sie für das Busch-Welcome® IP-Gateway (83342) den Fernzugriff einrichten um ihr Busch-Welcome® System mit ihrem Mobilgerät zu verbinden. Die Nutzung des sicheren Fernzugriffes inklusive Push-Benachrichtigung in Kombination mit dem Busch-Welcome® IP-Gateway (83342) und der Busch-Welcome® App ist kostenlos. Der Fernzugriff über myBUSCH-JAEGER bedeutet für Sie eine komfortable und sichere Cloud-Lösung mit einer Punkt-zu-Punkt Verschlüsselung. Dafür sind keine Änderungen an Ihrem Internetrouter notwendig. Die Eingabe Ihrer myBUSCH-JAEGER Login Daten, in das Busch-Welcome® IP-Gateway (83342) und der Busch-Welcome® App genügen zur Einrichtung des Fernzugriffes.

Endgeräte | Türrufe | Türrufe weiterleiten

verfügbar seit: 30.04.2020
ID 2fc74e6e-97b0-4935-8013-b70a07812251
Software-Version: -

IPGW-PM
verfügbar seit: 06.XX.202X
ID aca7fde4-0851-430d-a59b-11ca5e23e085
Softwareversion: ASM04_GW_VX.XX_20180529_MP_TIDM365

17. Löschen Sie alle mobilen Endgeräte durch klicken auf das **Mülleimer-Icon**.

**BUSCH-JAEGER**
Die Zukunft ist da.

Lösungen | Produkte | Planung & Realisierung | Service & Tools | Un

Sie sind hier: Startseite > Service & Tools > myBUSCH-JAEGER > Mein Zuhause > Busch-Welcome®

Mein Zuhause

Busch-Welcome®

Meine Installationen

Meine Erweiterungen

Meine Services & Tools

Mein Profil

Endgerät löschen.

Wollen Sie **Tim's iPhone** wirklich löschen?

Nein, nicht löschen | **Ja, wirklich löschen**

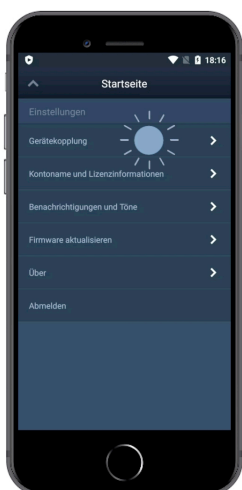
18. Öffnen Sie anschließend Ihre **WelcomeApp** auf Ihrem Smartphone.



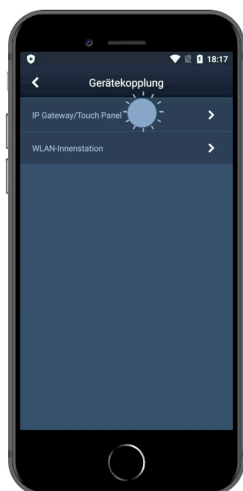
Hinweis

Achten Sie darauf, dass Ihre myBJE-App die neuste Version hat.

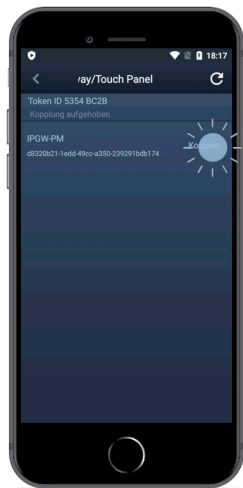
19. Öffnen Sie mit dem Pfeil oben links das „**Dropdownmenü**“.



20. Wählen Sie dann „**Gerätekopplung**“.

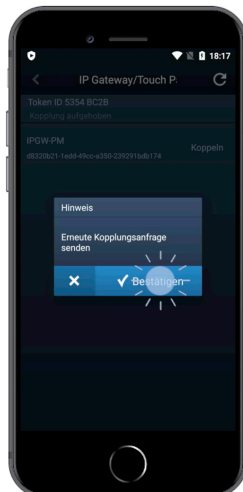


21. Wählen Sie dann „**IP Gateway/Touch Panel**“.



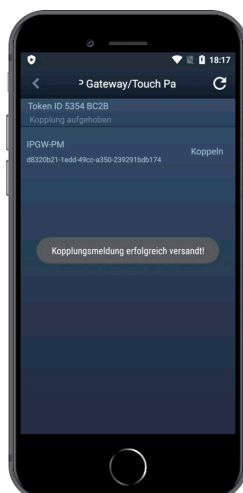
22. Jetzt wird Ihr IP-Gateway angezeigt.

23. Nun können Sie es koppeln.
Klicken Sie auf „**Koppeln**“.

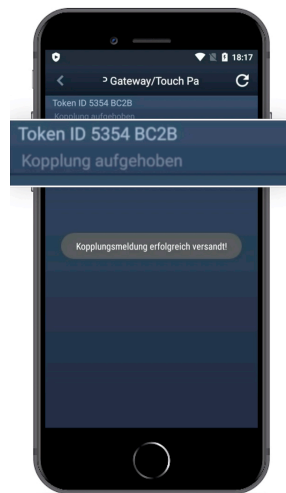


24. Es folgt ein ein Fenster
mit der Abfrage ob Sie die
Kopplungsanfrage senden
möchten.

25. Senden Sie nun die
Kopplungsanfrage.



26. Vergewissern Sie sich das die
Kopplungsanfrage gesendet wurde.

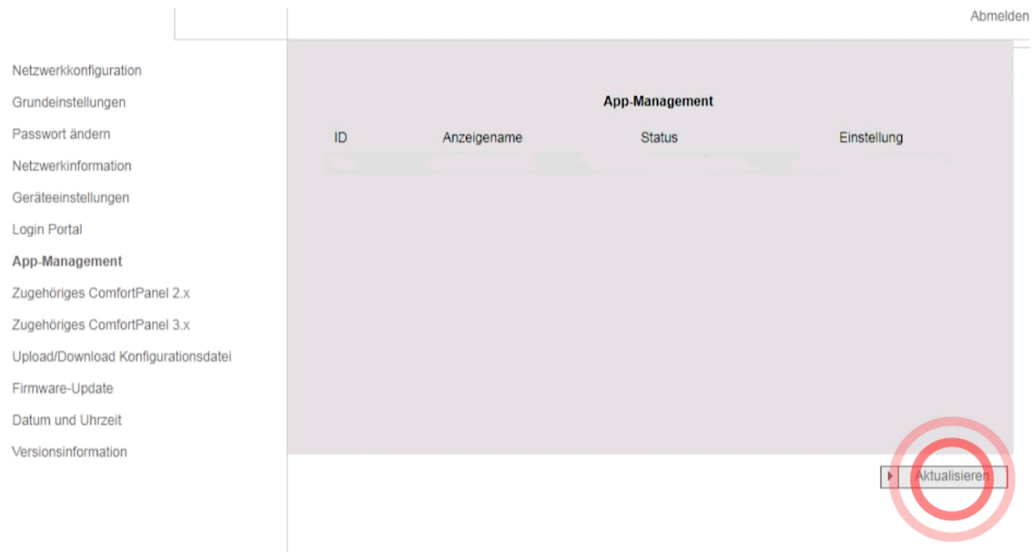


27. Notieren Sie sich für den folgenden Schritt den Integritätscode (Token ID) oben links.

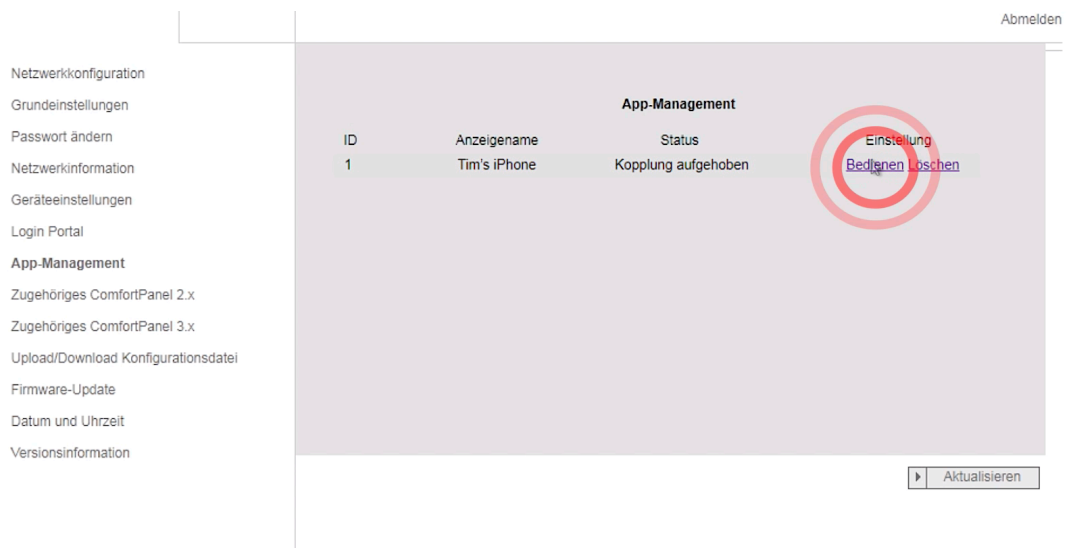
Wechseln Sie nun wieder zu Ihrem Browser mit dem IP-Gateway-Interface.

28. Gehen Sie im IP-Gateway auf den Menüeintrag „**App-Management**“.

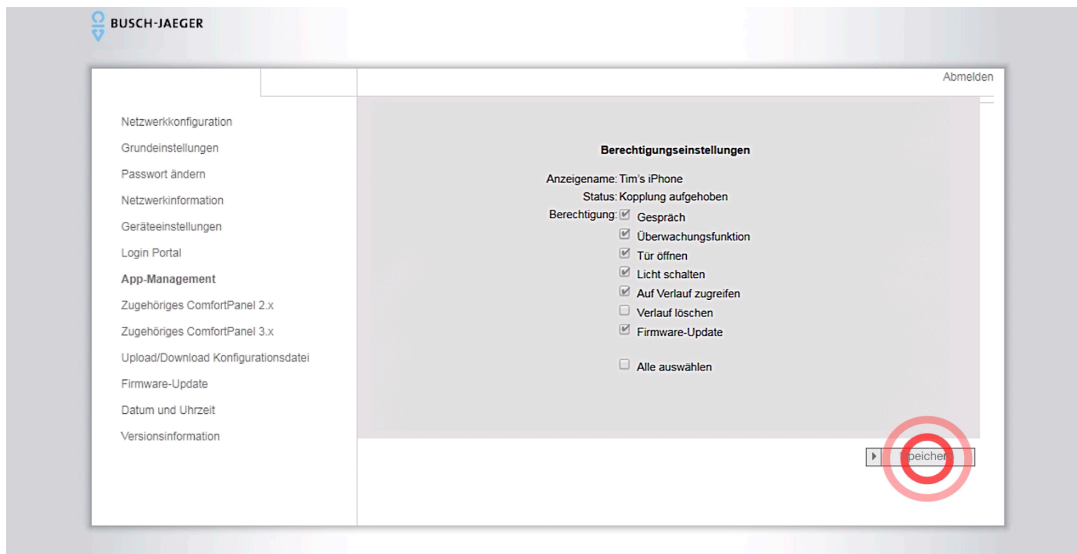
29. Klicken Sie auf die Schaltfläche „**Aktualisieren**“.



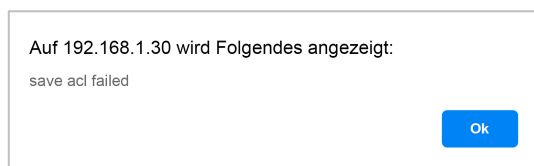
30. Klicken Sie auf die Schaltfläche „**Bedienen**“, um die zuvor eingetragenen Einstellungen zu übernehmen.



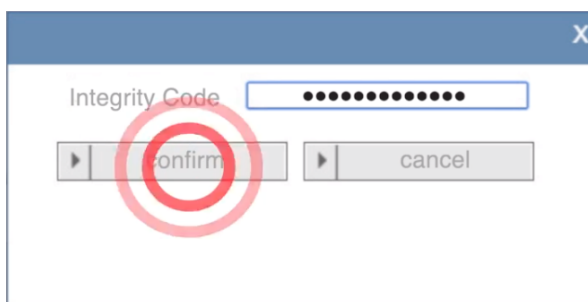
31. Übertragen Sie die zuvor notierten Einstellungen in die Maske „**Berechtigungseinstellungen**“ und klicken Sie auf die Schaltfläche „**Speichern**“.



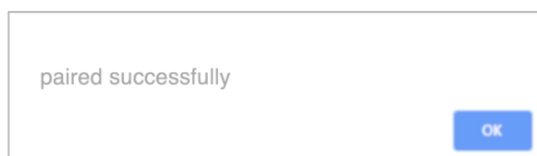
Sollte es an dieser Stelle zu einer Fehlermeldung kommen versuchen Sie bitte den Vorgang mit einem alternativen Web-Browser zu wiederholen oder löschen alternativ Ihren Browser-Cache



32. Auf Ihrem Smartphone wird Ihnen ein Integritätscode (Token ID) angezeigt. Tragen Sie diesen in die Maske ein und klicken Sie auf „**Bestätigen**“.



33. Zu guter Letzt kommt ein Hinweis das der IP-Gateway „**Erfolgreich gepaart**“ ist. Ab dem Moment sind Sie fertig.



Hinweis

Wiederholen Sie die entsprechenden Schritte 18 bis 32 für **jedes neue Smartphone** was im App-Management verwaltet wird.

[Link zum FAQ](#)

Hinweis

Nach erfolgreichem Update muss die gesamte Welcome-Anlage spannungsfrei geschaltet und nach ein paar Sekunden Wartezeit neu gestartet werden! Andernfalls kommt es zu Fehlfunktionen.

8 Tabellen

Benutzername und Passwort für das IP-Gateway, Kap. 4.2

Benutzername:	admin
Passwort:	Ihr Kundenpasswort (Werkseinstellung: admin)

Tabelle Netzwerkkonfiguration bei Einstellung „Statische IP-Adresse“, Kap. 4.4

IP Adresse:				
Netzwerkmaske:				
Gateway:				
DNS:				

Tabelle Grundeinstellungen, Kap. 4.6

Adresse der Innenstation:				
Voreingestellte Außenstation:				
Master / Slave Modus:		Master		Slave

Tabelle Geräteeinstellungen, Kap. 4.9

Gerätetyp:				
Außenstation:				
Antrieb:				
Kamera:				
Name:				
Schnappschuss:				
Überwachungs- funktion:				

Tabelle Smartphone-Daten, Kap. 4.12

Anzeigenname:					
Gespräch:					
Überwachungsfunktion:					
Tür öffnen:					
Licht schalten:					
Auf Verlauf zugreifen:					
Verlauf löschen:					
Firmware-Update:					

Tabelle Datum und Uhrzeit, Kap 4.14		
Datum und Zeit synchronisieren:		[1] Internetzeit (NTP)
		[2] Über App oder ComfortPanel
NTP-Server (Nur bei Option 1):		
Zeitzone	Kontinent	
	Land	
	Stadt	
Benutzername und Passwort für das IP-Gateway, Kap. 6.4		
Benutzername:	admin	
Passwort:	admin	

9 Hilfe

9.1 Zugangsdaten vergessen?

Durchführung des Resets beim IP-Gateway (siehe PDF Kapitel 6.2.1)

[Link](#) zur Anleitung

1. Arbeiten in der Verteilung sollten immer vom Fachmann ausgeführt werden
2. Bei einem Reset gehen alle Einstellungen verloren (ohne das man diese vorher dokumentieren kann)

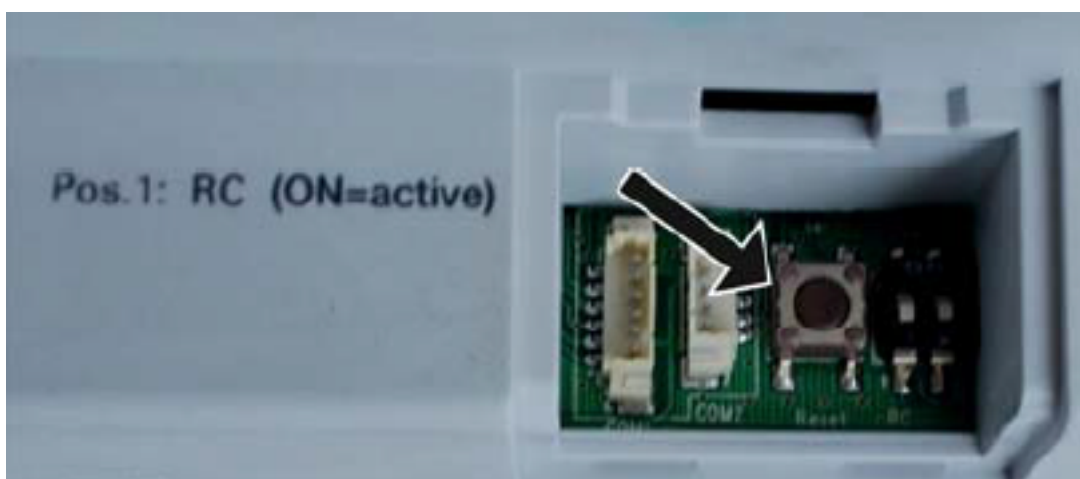
Zur Neueinrichtung sind entsprechende Anlagenkenntnisse erforderlich.

Der "Reset"-Knopf befindet sich am IP-Gateway auf der Frontseite unten hinter einer Klappe.

Durchführung des Resets

1. Drücken Sie den Reset-Knopf für mindestens 3 Sekunden.

Abb. 1: Lage des RESET-Knopfes



Sicherheitshinweis



Warnung

Elektrische Spannung!

Lebensgefahr und Brandgefahr durch elektrische Spannung in Höhe von 230 V.

- Arbeiten am 230 V-Netz dürfen nur von Elektrofachpersonal ausgeführt werden!
- Vor Montage / Demontage Netzspannung freischalten!

Notizen

A

Aktualisierung des IP-Gateway.....24

B

Benötigte Daten5

F

Firmware-Datei entpacken.....9

Firmware-Datei herunterladen6

I

IP-Gateway lokalisieren11

K

Komprimierungssoftware9

Konfiguration sichern14

N

Notizen 45

S

Systemeinstellungen übernehmen 30

Systemvoraussetzungen 5

U

Überprüfung des Updatevorgangs 27

Update Prozess..... 26

W

Werkseinstellungen 14

Z

Zugangsdaten 5

Busch-Jaeger Elektro GmbH

Postfach
58505 Lüdenscheid

Freisenbergstraße 2
58513 Lüdenscheid

www.busch-jaeger.de
info.bje@de.abb.com

Zentraler Vertriebsservice:
Tel.: +49 2351 956-1600
Fax: +49 2351 956-1700